

Garantievoorwaarden - Personal devices

Hieronder tref je de garantievoorwaarden voor personal devices van Prowise aan.

Voor personal devices van het merk HP die zijn aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners, gelden de garantievoorwaarden van HP. Deze zijn terug te vinden op de website van HP op [deze pagina](#).

3 jaar standaard garantie op Prowise devices

Prowise B.V. levert duurzame producten van hoge kwaliteit, daarom kunnen we drie (3)* jaar garantie geven op onze personal devices. Deze garantie van drie (3) jaar begint op de datum van levering. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op de garantie. Wanneer het personal device buiten de garantieperiode valt, brengt Prowise B.V. bij reparatie het arbeidsloon, de transportkosten en de materiaalkosten in rekening. Deze kosten maakt Prowise B.V. van tevoren kenbaar. Bezoek <https://www.prowise.com/nl/contact/> voor onze contactgegevens.

*In onderstaand overzicht vind je de personal devices van Prowise en de garantietermijn per type device.

Product	Productnummer	Standaard garantietermijn (Pick up and return)
Prowise Chromebook EduLine	PW.1.33003.0001 PW.1.33003.0002	3 jaar
Prowise Chromebook EduLine 360	PW.1.33004.0001, PW.1.33004.0002, PW.1.33004.0003, PW.1.33004.0004	3 jaar
Prowise 11.6 inch EduBook 360	PW.1.32011.0001, PW.1.32011.0002, PW.1.32011.0003, PW.1.32011.0004, PW.1.32011.0005	3 jaar
Prowise 11.6 inch EduBook 360 G2	PW.1.32011.0006, PW.1.32011.0007, PW.1.32011.0008	1 year
Prowise All in One 21.5 inch EduLine	PW.1.34002.0001	3 jaar
Prowise All in One 21.5 inch ProLine	PW.1.34003.0001	3 jaar

Dead On Arrival

Prowise B.V. hanteert een DOA (Dead On Arrival)-periode van tien (10) dagen na levering/installatie. Wanneer het product binnen deze periode gebreken vertoont wordt deze beschouwd als DOA en kosteloos vervangen door een nieuw toestel. Binnen deze periode van tien (10) dagen na levering dient Prowise B.V. op de hoogte te worden gesteld van het defect. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op deze garantie.

Garantie op accessoires

Op accessoires geven we een standaardgarantie van één (1) jaar, tenzij anders vermeld, welke ingaat op de datum van levering. Als een van de accessoires gebreken vertoont, zal Prowise B.V. de gebreken (laten) verhelpen, het accessoire vervangen door een soortgelijk product dan wel een passende prijsreductie toepassen, zonder dat Prowise B.V. daarmee aansprakelijkheid erkent.

Wanneer het accessoire een gebrek vertoont maar buiten de garantieperiode valt, is het mogelijk een nieuwe eenheid van het defecte accessoire aan te kopen. Bezoek <https://www.prowise.com/nl/contact/> voor onze contactgegevens.

De volgende producten worden door Prowise B.V. beschouwd als accessoires:

- kabels, meegeleverd in de verpakking van het personal device
- adapters
- actieve pennen en penpunten
- passieve pennen
- NFC-kaarten

Gebruik van de personal devices

De Prowise personal devices worden gedurende drie jaar vanaf de leveringsdatum gedekt door de garantie van Prowise, wanneer het toestel is aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners. Onze garantie dekt geen schade die veroorzaakt is door ongevallen of ongeoorloofde aanpassingen.

Bij oneigenlijk gebruik (ieder ander gebruik dan in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies staat beschreven), komt de garantie te vervallen en wordt Prowise B.V. gevrijwaard van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Slijtage door normaal gebruik, waaronder krassen, valt niet onder de garantie. Zie de garantiebeperkingen onderaan in deze voorwaarden voor volledige details.

Garantiebeperkingen

Volg de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies op. Ieder ander gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk en kan leiden tot schade aan het product. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie van het product te vervallen.

De garantie vervalt indien gebreken in het personal device of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- installatie, gebruik, modificaties of reparaties betreft de hardware en/of software die zijn uitgevoerd door derden die niet door Prowise B.V. voor deze werkzaamheden zijn opgeleid en geautoriseerd. Contacteer altijd Prowise B.V. of een geautoriseerde partner wanneer het product gebreken vertoont.
- onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, onder andere door het niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies.
- blootstelling van het product aan vocht, damp, extreme temperaturen of omgevingscondities, snelle wisselingen van dergelijke omgevingscondities, corrosie, oxidatie, morsen van overdadig voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten.
- gebruik en/of aansluiting van externe randapparatuur welke niet is goedgekeurd of niet wordt geleverd door Prowise B.V. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- normale slijtage en veroudering, zoals geleidelijke vermindering van de beeldkwaliteit, onevenredige schermveroudering, ingebrande beelden op het scherm en/of pixeldefecten die binnen het design vallen of die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.
- beschadiging tijdens de retournering van het personal device of onderdelen daarvan aan Prowise B.V. of een geautoriseerde partner van Prowise, bijvoorbeeld door gebrekkig transport of een gebrekkige verpakking.
- het gebruik van Windows Shared PC Mode waarbij het device altijd in slaapstand (S3/S4 mode) actief is wordt niet ondersteund op de personal devices

In de volgende gevallen komt aan de klant geen beroep op garantie toe:

- Het gebrek is niet binnen vijf (5) dagen na levering (zichtbare gebreken) of binnen vijf (5) dagen na constatering van het gebrek (niet zichtbare gebreken) schriftelijk gemeld bij Prowise.
- Er is niet (volledig) aan de betalingsverplichting voldaan.
- Er wordt geen bewijs van aankoop overlegd.
- Het model-, serie- of productnummer van het personal device is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Prowise B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data die op het toestel wordt opgeslagen. Maak regelmatig een back-up van bestanden om dataverlies te voorkomen.

Garanties op niet door Prowise B.V. ontwikkelde software, inclusief het besturingssysteem en/of onderdelen, kunnen worden overgenomen door de betreffende fabrikant en vallen niet onder de garanties van Prowise B.V. Je bent te allen tijde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om schade te beperken.

De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd door reparatie, vervanging, of een tegemoetkoming in de prijs of enige andere door Prowise geboden oplossing.

Voor de overige regels die van toepassing zijn op de garantie en reparatie van producten van Prowise B.V., wordt verwezen naar de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Prowise B.V.