
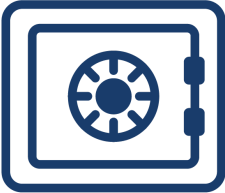



Datenschutzerklärung

Prowise Cloud Plattform

Bei Prowise steht Ihre Privatsphäre im Mittelpunkt. Dies ergibt sich aus dem tiefen Glauben an das Recht auf Privatsphäre, das in unseren Grundwerten zum Schutz der Privatsphäre zum Ausdruck kommt.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wir behandeln Ihre Daten mit Sorgfalt und Respekt. Bei der Entwicklung unserer Produkte ist der Datenschutz der erste Aspekt, den wir berücksichtigen.</p>	<p>Wir bieten sichere Lösungen, die von unabhängigen Behörden zertifiziert sind.</p>	<p>Daten sind für uns kein Erlösmodell. Wir entwickeln unsere Produkte völlig unabhängig und in eigener Regie.</p>

Wer ist Prowise?

Prowise bietet eine Gesamtlösung für optimale digitale Bildung in einer sicheren Lernumgebung und ist in verschiedenen europäischen Ländern aktiv.

Wenn in dieser Erklärung von „wir“, „uns“ oder „unser“ die Rede ist, ist damit die Prowise B.V. mit Sitz am Luchthavenweg 1B, 6021 PX in Budel, Niederlande, und die Unternehmen derselben Unternehmensgruppe gemeint, wie z.B. die Mutterorganisation und/oder Schwesterorganisationen (verbundene Unternehmen).

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz, einschließlich dieser Datenschutzerklärung, haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) unter der oben genannten Adresse oder über privacy@prowise.com kontaktieren.



Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf personenbezogene Daten, die von Prowise im Rahmen der Nutzung unserer Cloud-Plattform („Services“) verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung unserer Services und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Rahmens der Services verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die auf unserer allgemeinen Website verfügbar ist.

Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Alle Nutzer der Services, die einen persönlichen Account einrichten oder verwenden, sind in diesem Zusammenhang betroffene Personen und werden als „Nutzer“, „Sie“ oder „Sie/Ihr“ bezeichnet.

Wir unterscheiden zwischen den folgenden Kategorien von betroffenen Personen:

- Berufliche Nutzer
 - Wir betrachten Sie als berufliche Nutzer, wenn Ihr Arbeitgeber, Ihre Bildungseinrichtung oder Ihre Organisation (zusammen „Organisation“) Produkte (z.B. Prowise Touchscreens) oder Services von Prowise erwirbt und Ihnen Zugang zu unseren Services gewährt
 - Ihre Organisation fungiert als Verantwortliche und Prowise ist die Auftragsverarbeiterin (siehe unten für weitere Informationen)
- Individuelle (nicht berufliche) Nutzer
 - Sie sind ein individueller Nutzer, wenn Sie unsere Services auf eigene Initiative und unter eigenem Namen in Anspruch nehmen und einen (kostenlosen) Account einrichten
 - Prowise fungiert dann als Verantwortliche

Bei der Nutzung unserer Services findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Prowise als Auftragsverarbeiterin

Wenn Sie ein beruflicher Nutzer sind, fungiert Ihre Organisation (unser Kunde/Auftraggeber) als Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und ist sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Prowise tritt in diesem Fall als Auftragsverarbeiter auf und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der vertraglichen Vereinbarungen, die im Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Ihrer Organisation festgelegt sind.

Es ist möglich, dass Ihre Organisation ihre eigene zusätzliche, mehr spezifische Datenschutzerklärung und Bedingungen verwendet, die auf die Art und Weise, wie unsere Services von der Organisation genutzt werden, auf deren Umfang und auf die internen Richtlinien und Verfahren Ihrer Organisation abgestimmt sind. Wir empfehlen Ihnen dringend, dies zur Kenntnis zu nehmen und sich bei Fragen an Ihre Organisation zu wenden.

Prowise als School Service Provider

Wenn es sich bei Ihrer Organisation um eine Schule in den Vereinigten Staaten handelt, haben wir uns in unserer Rolle als *School Service Provider* zur Einhaltung des *Student Privacy Pledge* verpflichtet. Weitere Informationen über die Weise, wie wir personenbezogene Daten von Schülern im Rahmen unserer Tätigkeit als *School Service Provider* verarbeiten, finden Sie in der englischen Version dieser Datenschutzerklärung.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir sammeln personenbezogene Daten, die Sie selbst mit uns teilen, sowie Informationen, die wir automatisch durch die Nutzung unserer Services erhalten.

Nachstehend erläutern wir die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten.

Service	Kategorien von personenbezogenen Daten
Account Portal (Einrichtung eines Prowise Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Daten und Kontaktdaten (wie Name und E-Mail-Adresse) • Logindaten (wie Benutzername und Passwort) • Identifikationsdaten (Verwaltungsnummer, z. B. eine Mitgliedsnummer im Bildungswesen, wenn Sie ein beruflicher Nutzer sind) • Unternehmensdaten (Informationen zu Ihrer Organisation, z. B. Name der Organisation, Gruppe, Klasse und Rolle) • Benutzereinstellungen und Aktionen (z. B. Länder-/Spracheinstellungen, Daten zur Registrierung und Löschung von Accounts, Häufigkeit des Einloggens, Häufigkeit der falschen Passworteingabe) • Logdateien - technische Daten (wie Typ und Version des verwendeten Browsers und IP-Adresse)
Reflect (Die App kann auf Ihrem Gerät in Kombination mit Prowise Touchscreen verwendet werden)	<ul style="list-style-type: none"> • Logdateien - technische Daten <ul style="list-style-type: none"> ○ Gerätedaten (Modell, Betriebssystem, Typ, Version und Seriennummer) ○ Typ und Version des verwendeten Browsers ○ IP-Adresse ○ Konnektivitätsdaten (zur Verbindung zwischen Geräten für Castingzwecke) • Benutzereinstellungen (Länder-/Spracheinstellung auf Ihrem Gerät)
Presenter	<ul style="list-style-type: none"> • Accountinformationen (vom Account-Portal) • Benutzerdaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Benutzerdateien (Text und Bildmaterial mit oder ohne Ton)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ ProConnect Benutzerdateien (Umfragen, Quiz und Mindmaps) ● Allgemeine Daten, Kontaktdaten und Unternehmensdaten (wenn Sie Dateien oder Daten in der Presenter Community platzieren und teilen)
ProConnect (Verwendung in Kombination mit Presenter)	<ul style="list-style-type: none"> ● Logdateien - technische Daten <ul style="list-style-type: none"> ○ Gerätedaten (Modell, Betriebssystem, Typ, Version und Seriennummer) ○ Typ und Version des verwendeten Browsers ○ IP-Adresse ○ Konnektivitätsdaten (um eine Verbindung zwischen Geräten herzustellen, damit ein Bildungsquiz oder ein Spiel erstellt und gespielt werden kann) ● Benutzereinstellungen (Länder-/Spracheinstellung auf Ihrem Gerät)
GO	Service für Schulen in den Niederlanden, der eine Online-Lernumgebung mit vollständiger IT-Verwaltung und Unterstützung anbietet. Dieser Service kann nur von beruflichen Nutzern verwendet werden und nutzt die Services innerhalb unserer Cloud-Plattform (wie Presenter und Learn).
GO Plugin (Wird von GO-Nutzern verwendet und versorgt die Kommunikation zwischen den Chromebooks von Schülern und ihren Lehrern) Manche Funktionen sind nur nach Erteilung einer Zustimmung verfügbar	Bei der Nutzung von GO-Plugin können wir die folgenden Benutzerdaten über Schüler verarbeiten: <ul style="list-style-type: none"> ● Benutzerdaten <ul style="list-style-type: none"> ○ DesktopCapture (aktueller Desktop-Bildschirm des Schülergeräts) ○ ActiveTab (aktiver Bildschirm des Schülergeräts) ● Benutzereinstellungen und Aktionen <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabs (Webseiten, die von Schülern zu dem Zeitpunkt besucht werden und die Möglichkeit, neue Seiten zu senden/auf Schülergeräten im Klassenzimmer des Lehrers zu öffnen) ● Logindaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Hostlerlaubnis (alle eingeloggten Schüler (<all_urls>)) ● Logdateien - technische Daten <ul style="list-style-type: none"> ○ Background Scripts (um Lehrkräfte zu ermöglichen, Ihnen Links zu senden, wenn Chrome im Hintergrund läuft) ○ Remote Code (Nutzung von Firebase zum Austausch von Informationen zwischen Schüler und Lehrer)
Learn	<ul style="list-style-type: none"> ● Accountdaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Allgemeine und Kontaktdaten ○ Logindaten ○ Identifikationsdaten (z. B. Alter) ○ Unternehmensdaten

	<ul style="list-style-type: none"> ● Diagnose- und Benutzungsdaten <ul style="list-style-type: none"> ○ Lernergebnisse, z. B. abgeschlossene Übungen (einschließlich Antworten und Reaktionszeit) ○ Abgeleitete Daten (Schätzungen der Nutzerleistung und Bewertungen) ● Benutzereinstellungen und Aktionen <ul style="list-style-type: none"> ○ Gespeicherte Einstellungen ○ Sitzungs- und Anmeldedaten ○ Nutzerebene ● Logdateien - technische Daten <ul style="list-style-type: none"> ○ Typ und Version des verwendeten Browsers ○ IP-Adresse ● Anonyme Daten (für die wissenschaftliche Forschung im Bildungsbereich und im Rahmen optimaler Lernmethoden)
Prowise Browser	Der Prowise-Browser wurde für Prowise-Touchscreens entwickelt. Es werden keine Daten von uns verarbeitet.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Prowise verarbeitet Ihre Daten aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen aus dem Datenschutzgesetz:

- um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen und erfüllen zu können
- erforderlich für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- im Rahmen unserer berechtigten Geschäftsinteressen
- Ihre ausdrückliche und informierte Zustimmung

Im Einzelnen werden die Daten für einen der folgenden Geschäftszwecke verarbeitet:

- um Ihnen die Nutzung unserer Services zu ermöglichen
- um die Services (Systemverwaltung, Systemmanagement und Wartung, einschließlich der Erkennung und Behebung von eventuellen Schwachstellen und der Lösung spezifischer Probleme) zu verwalten
- um Missbrauch und missbräuchliche Nutzung der Services zu verhindern
- um die Services und ihre Benutzerfreundlichkeit, einschließlich des Testens neuer und bestehender Services, zu verbessern
- um Unterstützung bieten zu können, Fragen und etwaige Beschwerden zu behandeln sowie um Streitigkeiten zu vermeiden
- um mit Ihnen in Kontakt bleiben zu können und Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten

- um geltende Gesetze und Vorschriften erfüllen und unsere Rechte und Interessen schützen zu können

Apps von Drittanbietern

Unsere Services ermöglichen die Nutzung von Apps und Diensten von Drittanbietern, um Ihnen Inhalte, Produkte und/oder Services zur Verfügung zu stellen ("Third-Party Apps"). Wir kontrollieren oder betreiben solche Apps von Drittanbietern nicht und sie fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Sicherheit oder den Datenschutz bzw. die Datenschutzeinstellungen solcher Third-Party Apps.

Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch den Anbieter der betreffenden Third-Party App und die jeweilige Weiterverarbeitung Ihrer Daten sowie die Rechte in diesem Zusammenhang entnehmen Sie bitte der Datenschutzpolitik bzw. der Datenschutzerklärung der jeweiligen Third-Party App. Wir empfehlen Ihnen, dies zu lesen, bevor Sie diese Apps von Drittanbietern verwenden.

Die folgenden Third-Party Apps sind in unseren oder über unsere Services verfügbar:

Login über SSO - wenn Sie sich über SSO anmelden oder wenn Sie sich über Ihre eigenen Logindaten anmelden, können Sie z.B. eine Google ID, Microsoft ID, Apple ID, SURFconext, KlasCement, Dropbox ID oder einen anderen eindeutigen Identifizierungsschlüssel eines Dritten verwenden, wobei die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters gelten können.

YouTube - wenn Sie nach YouTube-Videos suchen, gelten die Datenschutzbestimmungen von Google. Die YouTube-API wird in unseren Services verwendet, um Suchanfragen bezüglich YouTube-Videos durchzuführen und die Suchergebnisse innerhalb unserer Services über einen Link wiederzugeben.

Bing Search - bei der Suche nach Bildern mit Bing Search gelten die Datenschutzbestimmungen von Microsoft.

Flickr Search - bei der Suche nach Bildern mit Bing Search gelten die Datenschutzbestimmungen von Flickr.

Rijksmuseum Search (nur für Nutzer in den Niederlanden und Belgien verfügbar) - bei der Suche nach Bildern mit Rijksmuseum Search gelten die Datenschutzbestimmungen des Rijksmuseums.

SchoolTV (nur für Nutzer in den Niederlanden und Belgien verfügbar) - bei der Suche nach Videos mit SchoolTV gelten die Datenschutzbestimmungen von NTR.

Google Drive - wenn Sie Dateien oder Daten in Ihrem Google Drive-Account speichern, gelten die Datenschutzbestimmungen von Google.

Dropbox - wenn Sie Dateien oder Daten in Ihrem Dropbox-Account speichern, gelten die Datenschutzbestimmungen von Dropbox.

OneDrive - wenn Sie Dateien oder Daten in Ihrem OneDrive-Account speichern, gelten die Datenschutzbestimmungen von Microsoft.

Chromium - wenn Sie unseren Chromium-Browser verwenden, gelten die Chromium-Datenschutzbestimmungen.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können zwischen den Unternehmen der Prowise-Gruppe, die derzeit aus der Prowise BV, der Prowise R&D BV, der Oefenweb.nl BV, der Prowise GmbH, der Prowise UK Limited und der Prowise BVBA besteht, ausgetauscht werden.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wenn dies erforderlich ist, schließen wir dazu einen Vertrag, der Vereinbarungen über Vertraulichkeit und Sicherheit enthält.

Es betrifft unter anderem die folgenden Parteien:

Hosting- und E-Mail-Anbieter

IT- und Sicherheitsdienstleister

Finanzdienstleister

Cookie-Anbieter (siehe Cookie-Erklärung)

Consultants

Staatliche Behörden

Wir können Ihre Daten teilen, wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte beteiligt sind. In anderen Fällen werden wir Ihre Daten nur dann weitergeben, wenn Sie uns zuvor Ihre Zustimmung dazu gegeben haben. In keinem anderen Fall werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen.

Gewährleistung Internationaler Datenübermittlung

Wir tun unser Bestes, um Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu halten. In einigen Fällen bieten Dienstleister außerhalb des EWR ein höheres Dienstleistungsniveau, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit, und dann entscheiden wir uns für Qualität.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Parteien außerhalb des EWR, wenn ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorliegt. Das bedeutet, dass wir mit diesen Parteien einen Vertrag schließen, in den die relevanten von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Musterklauseln aufgenommen sind.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Organisationen (Kunden/Auftraggeber) sind für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich, wenn sie als Verantwortliche gelten, einschließlich der Speicherung dieser Daten.

Wenn Prowise die Verantwortliche ist, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist oder wie es vertraglich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen. Wir tun dies, um zu verhindern, dass Daten verloren gehen oder Unbefugte Zugang erlangen.

Beispiele für einige der von uns getroffenen technischen Maßnahmen:

- Wir benutzen sichere Verbindungen (wie TLS/HTTPS/SSL)
- Daten werden während der Übertragung verschlüsselt
- Wir haben verschiedene Sicherheitstechniken implementiert, die vor Angriffen von innen und außen schützen.

Einige Beispiele für von uns getroffene organisatorische Maßnahmen:

- Interne Strategien wurden erstellt und implementiert.
- Unsere Mitarbeiter haben nur in dem Maße Zugang zu personenbezogenen Daten, wie es für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Sicherheit, indem wir zum Beispiel interne Schwachstellen untersuchen und „best practices“ (z.B. OWASP und die Richtlinien des NCSC) im Bereich Sicherheit überprüfen.

Wir sind außerdem zertifiziert und führen regelmäßig interne und externe Audits durch. Wir ergreifen sofort Maßnahmen, wenn aus diesen Audits hervorgeht, dass dies notwendig oder wünschenswert ist. Trotz der getroffenen Maßnahmen und regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren leider nicht möglich, aber wir tun unser Bestes, um unsere Sicherheit nach den geltenden Normen zu gewährleisten.

Welche Rechte in Bezug auf den Datenschutz haben Sie?

Wenn Sie unsere Services als beruflicher Nutzer verwenden, können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben, indem Sie sich an Ihre Organisation wenden. Wir werden Ihre Organisation dann bei der Erfüllung ihrer diesbezüglichen Verpflichtungen unterstützen.

Wenn Prowise die Verantwortliche ist, haben Sie die folgenden Datenschutzrechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Vergessenwerden (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung im Sinne des DSGVO, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit in Bezug auf zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie können uns dazu über privacy@prowise.com kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Anfragen prüfen müssen, ob Sie tatsächlich die betreffende Person sind.

Widerspruch

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie auch gegen bestimmte Verarbeitungen Widerspruch erheben.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)

Sofern wir personenbezogene Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Dies kann aufgrund der mit Ihrer spezifischen Situation zusammenhängenden Gründe erfolgen.

Der Widerspruch kann über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten erhoben werden.

Beschwerden

Sie haben auch das Recht, sich über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln. Wenn Sie eine Beschwerde haben, würden wir es vorziehen, diese selbst mit Ihnen zu klären. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit uns auf. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können sich zu diesem Zweck jederzeit an die *Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP)* [niederländische Datenschutzbehörde] wenden, die als unsere führende Aufsichtsbehörde fungiert. Dazu verweisen wir Sie auf die [Website der AP](#).

Version und Änderungen

Gesetzesänderungen, Änderungen unserer internen Verfahren oder andere neue Entwicklungen können eine Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich oder wünschenswert machen. Es ist empfehlenswert, diese Erklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über diese Änderungen informiert sind.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 26. April 2022 angepasst.