
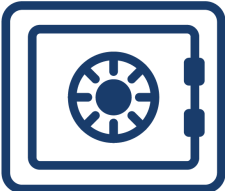



Déclaration de confidentialité

Plateforme d'informatique en nuage

Prowise

Pour Prowise, votre vie privée est primordiale. Cela découle d'une croyance profonde dans le droit à la vie privée exprimé dans nos valeurs fondamentales en matière de confidentialité.

| We Care | We Protect | We Do Not Share |
|---|--|--|
|  |  |  |
| <p>Nous traitons vos données avec respect et attention. Lors du développement de nos produits, la confidentialité est le premier aspect que nous prenons en compte.</p> | <p>Nous proposons des solutions sûres et sécurisées qui sont certifiées par des autorités indépendantes.</p> | <p>Les données ne sont pas un modèle économique pour nous. Nous développons nos produits de manière totalement indépendante.</p> |

Qui est Prowise ?

Prowise propose une solution totale pour une éducation numérique optimale dans un environnement d'apprentissage sûr et est actif dans plusieurs pays européens.

Lorsque cette déclaration fait référence à "nous/notre", "nos", cela signifie Prowise B.V., établie à l'adresse Luchthavenweg 1B, 6021 PX Budel, Pays-Bas, et les sociétés du même groupe de sociétés, comme l'organisation mère et/ou les organisations sœurs (sociétés affiliées).



Contact

Si vous avez des questions concernant la confidentialité, y compris la présente déclaration de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer) à l'adresse ci-dessus ou via privacy@prowise.com.

Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles traitées par Prowise dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme d'informatique en nuage (les "**Services**"). La présente déclaration de confidentialité concerne exclusivement l'utilisation de nos Services et le traitement des données personnelles qui y sont liées.

Pour le traitement des données personnelles en dehors du contexte des Services, veuillez vous référer à notre déclaration de confidentialité disponible sur notre site web général.

À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?

Tous les Utilisateurs des Services, qui créent ou utilisent un compte personnel, sont des personnes concernées dans ce contexte et sont désignés par les termes " **Utilisateur** ", " **vous** " ou " **votre** " .

Nous distinguons les catégories suivantes de personnes concernées :

- L'Utilisateur professionnel
 - nous vous considérons comme un Utilisateur professionnel lorsque votre employeur, établissement d'enseignement ou organisation (ensemble " l'**Organisation**") achète des Produits (par exemple Prowise Touchscreens) ou des Services de Prowise et vous donne l'accès à nos Services.
 - votre Organisation agit en tant que responsable du traitement et Prowise est le processeur (voir ci-dessous pour plus d'informations)
- L'Utilisateur individuel (non professionnel)
 - Vous êtes un Utilisateur individuel si vous utilisez nos services de votre propre initiative et à votre propre titre et si vous créez un compte (gratuit).
 - Prowise agit alors en tant que responsable du traitement

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu dans le cadre de l'utilisation de nos Services.

Prowise en tant que processeur

Si vous êtes un Utilisateur professionnel, votre Organisation (notre client/donneur d'ordre) agit en tant que responsable du traitement en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) et elle est à ce

titre responsable du traitement de vos données personnelles. Prowise agit alors en tant que processeur et, dans ce cas, nous traitons vos données personnelles sur la base d'accords contractuels tels que définis dans l'accord de traitement avec votre Organisation.

Votre Organisation peut disposer de sa propre déclaration de confidentialité et de ses propres conditions générales supplémentaires, plus spécifiques, qui sont propres à la manière dont nos Services sont utilisés par l'Organisation, à leur application et aux politiques et procédures internes de votre Organisation. Nous vous invitons à en prendre note et à contacter votre Organisation si vous avez des questions.

Prowise en tant que prestataire de services scolaires

Si votre Organisation est une école aux États-Unis, nous nous sommes engagés à respecter le Student Privacy Pledge en tant que fournisseur de services aux écoles. De plus amples informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles des élèves dans le cadre de notre rôle de prestataire de services scolaires sont disponibles dans la version anglaise de cette déclaration de confidentialité.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous recueillons les données personnelles que vous nous communiquez vous-même ainsi que les informations que nous obtenons automatiquement par l'utilisation de nos Services.

Nous expliquons ci-dessous les catégories de données à caractère personnel que nous traitons.

| Service | Catégories de données à caractère personnel |
|--|--|
| Portail des Comptes (création d'un Compte Prowise) | <ul style="list-style-type: none"> ● Coordonnées générales et de contact (telles que le nom et l'adresse électronique) ● Informations de connexion (telles que le nom d'Utilisateur et le mot de passe) ● Données d'identification (numéro administratif, tel qu'un numéro de participant à un enseignement, si vous êtes un Utilisateur professionnel) ● Informations d'entreprise (informations relatives à votre Organisation, telles que le nom de l'Organisation, son groupe, sa classe et son rôle) ● Paramètres et actions de l'Utilisateur (tels que le paramétrage du pays/de la langue, les dates d'enregistrement et de suppression du compte, le nombre de fois où il s'est connecté, le nombre de fois où il a saisi un mot de passe incorrect) ● Fichiers journaux - données techniques (telles que le type et la version du navigateur utilisé et l'adresse IP) |

| | |
|---|---|
| <p>Reflect (l'application peut être utilisée sur votre appareil en combinaison avec Prowise Touchscreen)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Fichiers journaux - données techniques <ul style="list-style-type: none"> ○ Informations sur l'appareil (modèle, système d'exploitation, type, version et numéro de série) ○ Type et version du navigateur utilisé ○ Adresse IP ○ Données de connectivité (pour se connecter entre les appareils à des fins de casting) ● Paramètres de l'Utilisateur (paramètres de pays/langue de votre appareil) |
| <p>Presenter</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur le compte (à partir du Portail des Comptes) ● Données de l'Utilisateur <ul style="list-style-type: none"> ○ Fichiers de l'Utilisateur (textes et images avec ou sans son) ○ Fichiers de l'Utilisateur ProConnect (sondages, quiz et midmaps) ● Coordonnées générales et de contact & Coordonnées de la société (lors du placement et du partage de fichiers ou de données dans la Presenter Community) |
| <p>ProConnect (à utiliser en combinaison avec Presenter)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Fichiers journaux - données techniques <ul style="list-style-type: none"> ○ Informations sur l'appareil (modèle, système d'exploitation, type, version et numéro de série) ○ Type et version du navigateur utilisé ○ Adresse IP ○ Données de connectivité (pour connecter les appareils entre eux afin de créer et de jouer à un quiz ou un jeu éducatif) ● Paramètres de l'Utilisateur (paramètres de pays/langue de votre appareil) |
| <p>GO</p> | <p>Service disponible pour les écoles des Pays-Bas consistant en un environnement d'apprentissage en ligne avec une gestion et un support informatique complets. Ce Service ne peut être utilisé qu'en tant qu'Utilisateur professionnel et fait appel aux Services de notre plateforme d'informatique en nuage (tels que Presenter et Learn).</p> |
| <p>GO Plugin (utilisé par les Utilisateurs de GO et facilite la communication entre les Chromebooks des élèves et leurs enseignants)</p> <p>Certaines fonctions ne sont disponibles qu'après l'obtention d'une</p> | <p>Lors de l'utilisation du plugin GO, nous pouvons traiter les données d'Utilisateur suivantes des élèves :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Données de l'Utilisateur <ul style="list-style-type: none"> ○ DesktopCapture (écran de bureau actuel de l'appareil de l'étudiant) ○ ActiveTab (écran actif de l'appareil de l'étudiant) ● Paramètres et actions de l'Utilisateur |

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>autorisation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Onglets (pages web actuellement visitées par les élèves et possibilité d'envoyer/ouvrir de nouvelles pages sur les appareils des élèves dans la salle de classe de l'enseignant) ● Données de connexion <ul style="list-style-type: none"> ○ autorisation de l'hôte (tous les étudiants qui sont connectés (<all_urls>)) ● Fichiers journaux - données techniques <ul style="list-style-type: none"> ○ Scripts d'arrière-plan (pour permettre à l'enseignant de vous envoyer des liens lorsque Chrome fonctionne en arrière-plan) ○ Code à distance (utilisation de Firebase pour échanger des informations entre l'élève et l'enseignant) |
| <p>Learn</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur le Compte <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordonnées générales et de contact ○ Données de connexion ○ Données d'identification (par exemple, l'âge) ○ Données de l'entreprise ● Données de diagnostic et d'utilisation <ul style="list-style-type: none"> ○ Résultats de l'apprentissage, tels que les exercices terminés (y compris les réponses et le temps de réponse) ○ Données dérivées (estimations des performances et des scores des utilisateurs) ● Paramètres et actions de l'Utilisateur <ul style="list-style-type: none"> ○ Paramètres enregistrés ○ Données de session et de connexion ○ Niveau de l'Utilisateur ● Fichiers journaux - données techniques <ul style="list-style-type: none"> ○ Type et version du navigateur utilisé ○ Adresse IP ● Données anonymes (pour la recherche scientifique dans le domaine de l'éducation et dans le cadre des méthodes d'apprentissage optimales) |
| <p>Prowise Browser</p> | <p>Prowise browser conçu pour Prowise Touchscreens. Aucune donnée n'est traitée par nous.</p> |

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Prowise traite vos données sur la base des fondements juridiques suivants de la loi sur la protection de la vie privée :

- afin de conclure et d'exécuter un accord avec vous
- nécessaire pour remplir nos obligations légales
- dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes
- votre consentement spécifique et éclairé

Plus précisément, les données sont traitées à l'une des fins commerciales suivantes :

- pour vous permettre d'utiliser nos Services
- pour gérer les Services (administration, gestion et maintenance du système, y compris la détection et la correction de toute vulnérabilité et la résolution de problèmes spécifiques)
- empêcher l'utilisation abusive et inappropriée des Services
- améliorer les Services et l'expérience des Utilisateurs, notamment en testant les Services nouveaux et existants
- afin de pouvoir fournir une assistance et pour le traitement des questions et le règlement des éventuelles plaintes et pour la prévention des litiges
- pour pouvoir maintenir le contact avec vous et vous tenir informé(e) de nos produits et Services
- pour nous conformer aux lois et règlements applicables et pour protéger nos droits et intérêts

Applications tierces

Nos Services vous permettent d'utiliser des applications et services de tiers pour mettre à votre disposition du contenu, des produits et/ou des services ("**Third-Party Apps**" ou **Applications tierces**). Nous ne contrôlons pas et n'exploitons pas ces applications tierces et elles sont exclues de la présente Déclaration de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de la sécurité ou de la confidentialité (paramètres) de ces applications tierces. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de la sécurité ou de la confidentialité (paramètres) de ces applications tierces.

L'objectif et l'étendue du traitement des données par le fournisseur de l'Application tierce concernée et le traitement ultérieur pertinent de vos données, ainsi que vos droits à cet égard, peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité et/ou la déclaration de confidentialité de l'application tierce concernée. Nous vous recommandons de lire ces informations avant d'utiliser ces Applications tierces.

Les Applications tierces suivantes sont disponibles dans ou via nos Services :

Login via SSO - si vous vous connectez via SSO ou si vous vous connectez en utilisant vos propres données de connexion, vous pouvez utiliser par exemple un Google ID, un Microsoft ID, un Apple ID, un SURFconext, un KlasCement, un Dropbox ID ou une autre clé d'identification unique d'un tiers, auquel cas la politique de confidentialité du fournisseur en question peut s'appliquer.

YouTube - si vous recherchez des vidéos sur YouTube, les règles de confidentialité de Google s'appliquent. L'API YouTube est utilisée au sein de nos Services pour effectuer des recherches de vidéos YouTube et pour afficher les résultats de la recherche au sein de nos Services via un lien.

Bing Search - si vous recherchez des images via Bing Search, la politique de confidentialité de Microsoft s'applique.

Flickr Search - si vous recherchez des images à l'aide de Flickr Search, la politique de confidentialité de Flickr s'applique.

Rijksmuseum Search (disponible uniquement pour les Utilisateurs aux Pays-Bas et en Belgique) - si vous recherchez des images via Rijksmuseum Search, la politique de confidentialité du Rijksmuseum s'applique.

SchoolTV (disponible uniquement pour les Utilisateurs aux Pays-Bas et en Belgique) - si vous recherchez des vidéos via SchoolTV, la politique de confidentialité de NTR s'applique.

Google Drive - si vous stockez des fichiers ou des données dans votre compte Google Drive, les règles de confidentialité de Google s'appliquent.

Dropbox - si vous stockez des fichiers ou des données dans votre compte Dropbox, les règles de confidentialité de Dropbox s'appliquent.

OneDrive - si vous stockez des fichiers ou des données dans votre compte OneDrive, les règles de confidentialité de Microsoft s'appliquent.

Chromium - si vous utilisez notre navigateur Chromium, la politique de confidentialité de Chromium s'applique.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être échangées entre les sociétés du groupe de sociétés Prowise, actuellement composé de Prowise BV, Prowise R&D BV, Oefenweb.nl BV, Prowise GmbH, Prowise UK Limited, Prowise BVBA.

Nous ne partagerons vos données personnelles avec des tiers que si la loi l'exige ou le permet. Si nécessaire, nous conclurons avec eux un accord comprenant des clauses de confidentialité et de sécurité.

Cela concerne, entre autres, les parties suivantes :

Fournisseurs d'hébergement et de messagerie

Fournisseurs de services informatiques et de sécurité

Prestataires de services financiers

Fournisseurs de cookies (voir la déclaration sur les cookies)

Consultants

Organismes gouvernementaux

Nous pouvons partager vos informations si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou la vente de tout ou partie de nos actifs. Dans les autres cas, nous ne partagerons vos informations qu'avec votre consentement préalable. Dans aucun autre cas, nous ne vendrons vos informations à des tiers.

Sauvegarde du transfert international de données

Nous faisons de notre mieux pour conserver vos données dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certains cas, des prestataires en dehors de l'EEE offrent un niveau de service supérieur, notamment en termes de sécurité, et nous choisissons la qualité.

Nous ne fournissons vos données personnelles aux parties situées en dehors de l'EEE que s'il existe un niveau de protection adéquat pour le traitement des données personnelles. Cela signifie que nous concluons avec ces parties un accord qui inclut les clauses types pertinentes mises à disposition par la Commission européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les Organisations (clients/donneurs d'ordre) sont responsables de vos données personnelles si elles peuvent être considérées comme des responsables du traitement, y compris la conservation de ces données.

Lorsque Prowise est responsable du traitement, vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs expliqués dans la présente déclaration de confidentialité ou aussi longtemps que cela est contractuellement ou légalement requis.

Sécurité

Nous sécurisons notre site web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles. Nous faisons cela pour éviter que les données soient perdues ou accessibles à des personnes non autorisées.

Exemples de certaines mesures techniques que nous avons prises :

- nous utilisons des connexions sécurisées (telles que TLS/HTTPS/SSL)
- les données sont cryptées pendant la transmission
- nous avons mis en œuvre diverses techniques de sécurité qui protègent contre les attaques de l'intérieur et de l'extérieur.

Quelques exemples de mesures organisationnelles prises par nous :

- politique interne élaborée et mise en œuvre.
- nos employés n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leur travail.
- nous réexaminons périodiquement notre sécurité, par exemple en menant des enquêtes sur les vulnérabilités internes et en passant en revue les « meilleures pratiques » (par exemple OWASP et les directives du NCSC) dans le domaine de la sécurité.

De plus, nous sommes certifiés et des audits internes et externes ont lieu régulièrement. Nous prenons des mesures immédiates si ces audits montrent que cela est nécessaire ou souhaitable. Malgré les mesures prises et les contrôles réguliers, une protection complète contre tous les dangers n'est malheureusement pas possible, mais nous mettons tout en œuvre pour que notre sécurité soit en ordre conformément aux normes applicables.

Quels sont vos droits à la vie privée ?

Lorsque vous utilisez nos Services en tant qu'Utilisateur professionnel, vous pouvez exercer vos droits de confidentialité en contactant votre Organisation. Nous accompagnerons votre Organisation dans l'accomplissement de ses obligations dans ce domaine.

Si Prowise est le responsable du traitement, vous disposez des droits de confidentialité suivants :

- droit d'accès (art. 15 RGPD)
- droit de rectification (art. 16 RGPD)
- droit à l'oubli (art. 17 RGPD)
- droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)

Si le traitement est basé sur votre consentement tel que visé dans le RGPD (règlement général sur la protection des données), vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment pour un traitement futur.

Pour cela, vous pouvez nous contacter via privacy@prowise.com. Veuillez noter que, lors de telles demandes, nous devons vérifier que vous êtes bien la personne concernée.

Opposition

Outre les droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez également vous opposer à certains traitements.

Droit d'opposition (art. 21 RGPD)

Dans la mesure où nous effectuons un traitement de données personnelles sur la base de notre intérêt légitime ou d'un intérêt légitime d'un tiers, vous avez le droit de vous y opposer. Cela est possible en fonction des raisons liées à votre situation particulière.

Vous pouvez faire opposition via les coordonnées indiquées dans cette déclaration de confidentialité.

Plaintes

Vous avez également le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Si vous avez une plainte, nous préférons la résoudre nous-mêmes. Veuillez nous contacter à ce sujet. Si vous n'êtes pas satisfait(e) du traitement de votre demande ou plainte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous pouvez contacter à tout moment l'Autorité

néerlandaise de protection des données (AP) à cet effet, qui agit en tant qu'autorité de contrôle principale. Nous vous renvoyons vers le [site internet de AP](#).

Version et modifications

Des modifications de la loi, des changements dans nos processus internes ou d'autres nouveaux développements peuvent rendre nécessaire ou souhaitable une adaptation de cette déclaration de confidentialité. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration afin d'être au courant de ces modifications.

Cette déclaration a été modifiée en dernier lieu le 26 avril 2022