
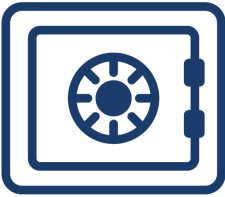



Datenschutzerklärung Prowise Central

Bei Prowise steht Ihre Privatsphäre im Mittelpunkt. Dies ergibt sich aus dem tiefen Glauben an das Recht auf Privatsphäre, das in unseren Grundwerten zum Schutz der Privatsphäre zum Ausdruck kommt.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wir behandeln Ihre Daten mit Sorgfalt und Respekt. Bei der Entwicklung unserer Produkte ist der Datenschutz der erste Aspekt, den wir berücksichtigen.</p>	<p>Wir bieten sichere Lösungen, die von unabhängigen Behörden zertifiziert sind.</p>	<p>Daten sind für uns kein Erlösmodell. Wir entwickeln unsere Produkte völlig unabhängig und in eigener Regie.</p>

Wann und für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Auf unseren Touchscreens ist das Betriebssystem Prowise Central („Central“) installiert. Sie können unsere Touchscreens nutzen, ohne ein Prowise Account zu haben. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wann und wie personenbezogene Daten bei der Nutzung von Central verarbeitet werden können.

Über die Central Software findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Wenn Sie bestimmte von uns angebotene Apps oder Dienstleistungen nutzen, wie z. B. ein Prowise Account, findet unsere Prowise Cloud Plattform Datenschutzerklärung Anwendung. Wenn Sie Apps oder Dienstleistungen von Drittanbietern nutzen, verweisen wir Sie auf die spezifischen Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit in der Central-Umgebung auf unseren Touchscreens eingesehen werden („Datenschutzerklärung“).



Wer ist Prowise?

Prowise bietet eine Gesamtlösung für optimale digitale Bildung in einer sicheren Lernumgebung und ist in verschiedenen europäischen Ländern aktiv.

Wenn in dieser Erklärung von „wir“, „uns“ oder „unser“ die Rede ist, ist damit die Prowise B.V. mit Sitz am Luchthavenweg 1B, 6021 PX in Budel, Niederlande, und die Unternehmen derselben Unternehmensgruppe gemeint, wie z.B. die Mutterorganisation und/oder Schwesterorganisationen (verbundene Unternehmen).

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz, einschließlich dieser Datenschutzerklärung, haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) unter der oben genannten Adresse oder über privacy@prowise.com kontaktieren.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir sammeln personenbezogene Daten, die Sie selbst mit uns teilen, sowie Informationen, die wir automatisch durch die Nutzung der Central-Umgebung in unseren Touchscreens erhalten.

Bei der Nutzung unserer Touchscreens können personenbezogene Daten durch Sie als Benutzer auf dem Bildschirm verarbeitet werden. Obwohl diese Daten für Prowise in keiner Weise zugänglich sind oder verarbeitet werden, kann es möglich sein, dass andere Benutzer desselben Touchscreens Zugang zu diesen Daten erhalten, wenn nicht ordnungsgemäß abgemeldet und/oder Daten gelöscht werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen aus dem Datenschutzgesetz:

- um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen und erfüllen zu können
- erforderlich für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- im Rahmen unserer berechtigten Geschäftsinteressen
- Ihre ausdrückliche und informierte Zustimmung

Für jede der Funktionalitäten in Central erläutern wir nachstehend, welche Kategorien Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten könnten.

Central

Die folgenden Informationen werden in Central verarbeitet, um Ihnen die Nutzung von Central zu ermöglichen und damit wir Service und Wartung anbieten können.

Kategorie	Daten
Technische Daten	<p>Geräteinformationen (Modell, Typ, Version, Seriennummer und Bildschirmname (nach Wunsch selbst einzustellen) Prowise Touchscreen)</p> <p>Konnektivitätsdaten (um die Verbindung mit dem internen PC-Modul und dem Internet zu ermöglichen)</p> <p>Wenn der Prowise Touchscreen vom IT Administrator (Paketmanager) Ihrer Organisation für Screen Control registriert wurde, werden die technischen Daten über Screen Control ausgetauscht. Weitere Informationen finden Sie in der Prowise Screen Control Datenschutzerklärung.</p>
Benutzer-einstellungen	<p>Sprache/Ländereinstellung</p> <p>Anzeigeoptionen, Bild-, Ton- und Lokalisierungseinstellungen werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert.</p> <p>In Central gibt es keine Möglichkeit für Audio- oder Videoaufnahmen. Über eine spezifisch für diesen Zweck vorgesehene App (Zoom, Skype, GoogleMeet, Teams usw.) können Bild und Ton von einem Prowise Touchscreen gescreent werden.</p> <p>Bei den Apps, Links und Widgets auf der Startseite handelt es sich um Drittanbieter-Apps, für die der Anbieter verantwortlich ist. Weitere Informationen finden Sie nachstehend unter „Apps von Drittanbietern“</p> <p>Wenn der Prowise Touchscreen für Screen Control angemeldet wurde, können die Benutzereinstellungen per Fernzugriff angepasst und Apps per Fernzugriff installiert werden. Weitere Informationen dazu sind in der Datenschutzerklärung Prowise Screen Control enthalten.</p>
Logindaten	<p>Central bietet die Möglichkeit, sich mit einem Prowise Account oder einer App eines Drittanbieters (z.B. Google über Ihre Google-ID) anzumelden. Central speichert diese Anmeldedaten auf Ihrem Gerät, um mit der entsprechenden Drittanbieter-App kommunizieren zu können.</p> <p>Weitere Informationen über die in diesem Prozess verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung Prowise Cloud Plattform.</p>

Bildmaterial	<p>Bildmaterial kann nach Wahl des Benutzers auf Central-home (der Homepage, die auf Ihrem Prowise Touchscreen angezeigt wird) oder in Ihren Ordnern und Dateien auf dem Central File Manager gespeichert werden und kann personenbezogene Daten enthalten. Alle Fotos werden auf Ihrem Gerät gespeichert und Prowise hat keinen Zugriff auf dieses Bildmaterial.</p> <p>Wenn der Prowise Touchscreen für Screen Control angemeldet wurde, kann das Hintergrundbild per Fernzugriff angepasst werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Prowise Screen Control Datenschutzerklärung.</p>
--------------	---

ProNote

Mit ProNote können Notizen auf dem Prowise Touchscreen gemacht (auch mit der Hand oder dem mitgelieferten Stift) und auch in ProNote gespeichert werden. Diese Notizen können geteilt werden, indem Sie den QR-Code scannen oder die Notizen per E-Mail weitergeben. Bei der Nutzung der E-Mail-Funktion werden die nachstehenden personenbezogenen Daten durch den externen E-Mail-Dienstleister SendGrid Inc. verarbeitet. Wenn Sie den Austausch von Notizen per E-Mail nutzen, erklären Sie sich mit der Verarbeitung der eingegebenen Daten durch diesen E-Mail-Dienstleister einverstanden.

Kategorie	Daten
Allgemeine und Kontaktdaten	Name, E-Mail-Adresse des Absenders und des Empfängers, wenn die Notizen per E-Mail weitergegeben werden
Benutzerdaten	Inhalt der Notizen (auch wenn Sie über QR-Code teilen), die persönliche Nachricht, wenn die Notizen geteilt werden

Reflect

Reflect ermöglicht es, den Bildschirm von externen Geräten auf den Prowise Touchscreen umzuwandeln. Reflect ist auf dem Prowise Touchscreen installiert und kann über Central ausgeschaltet werden.

Bei der Nutzung von Reflect können die folgenden Nutzerdaten von uns verarbeitet werden.

Kategorie	Daten
-----------	-------

Technische Daten	Gerätedaten (Gerätename und Bildschirmauflösung) IP-Adresse Konnektivitätsdaten (um die Verbindung zwischen Geräten für Typumwandlung zu ermöglichen)
------------------	---

MOVE

Die MOVE App kann in Kombination mit der MOVE Kamera auf einem Prowise Touchscreen verwendet werden. Die MOVE-App enthält Lernspiele, die gesteuert und gespielt werden können, ohne den Prowise-Touchscreen physisch zu berühren.

MOVE muss über Central installiert und aktiviert werden.

Bei der Nutzung von MOVE werden die folgenden Informationen von uns verarbeitet, damit Sie MOVE bestmöglich (weiter) nutzen können:

Kategorie	Daten
Benutzer-einstellungen	Sprache/Ländereinstellung

Defaultmäßig ist die MOVE-Kamera ausgeschaltet (Schutzabdeckung auf der Kamera). Die MOVE-Kamera muss manuell über die MOVE-App aktiviert werden. Die MOVE-App scannt nur den Körper des Benutzers, um das Lernspiel steuern und spielen zu können. Es werden keine Bilder, Töne und/oder (personenbezogenen) Daten aufgezeichnet oder gespeichert.

Eigene Apps

Auf dem Prowise Touchscreen sind einige eigene Apps vorinstalliert, wie z. B. Presenter. Für diese Apps müssen Sie sich mit einem Prowise Account anmelden. Die Einzelheiten zu den darin verarbeiteten Daten sind in der Datenschutzerklärung Prowise Cloud Platform enthalten.

Apps von Drittanbietern („Third-Party Apps“)

Anwendungen und Dienste von Drittanbietern können über Central installiert und genutzt werden, um Ihnen Inhalte, Produkte und/oder Dienste zur Verfügung zu stellen („Third-Party Apps“). Wir haben keine Kontrolle oder Verwaltung über den Betrieb solcher Apps von Drittanbietern und sie sind von dieser Datenschutzerklärung

ausgeschlossen. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Sicherheit oder den Datenschutz bzw. die Datenschutzeinstellungen solcher Third-Party Apps.

Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch den Anbieter der betreffenden Third-Party App und die jeweilige Weiterverarbeitung Ihrer Daten sowie die Rechte in diesem Zusammenhang entnehmen Sie bitte der Datenschutzpolitik bzw. der Datenschutzerklärung der jeweiligen Third-Party App. Diese sind auch in den Prowise Appstore aufgenommen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung zu lesen, bevor Sie diese Apps von Drittanbietern verwenden.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können zwischen den Unternehmen der Prowise-Gruppe, die derzeit aus der Prowise BV, der Prowise R&D BV, der Oefenweb.nl BV, der Prowise GmbH, der Prowise UK Limited und der Prowise BVBA besteht, ausgetauscht werden.

Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist notwendig, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen, oder es ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn dies erforderlich ist, schließen wir dazu einen Vertrag, der Vereinbarungen über Vertraulichkeit und Sicherheit enthält.

Es betrifft unter anderem die folgenden Parteien:

Hosting- und E-Mail-Anbieter

IT- und Sicherheitsdienstleister

Consultants

Staatliche Behörden

Wir können Ihre Daten teilen, wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte beteiligt sind. In anderen Fällen werden wir Ihre Daten nur dann weitergeben, wenn Sie uns zuvor Ihre Zustimmung dazu gegeben haben. In keinem anderen Fall werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen.

Bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch der Central-Umgebung können wir personenbezogene Daten an die zuständigen Behörden weiterleiten.

Gewährleistung Internationaler Datenübermittlung

Wir tun unser Bestes, um Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu halten. In einigen Fällen bieten Dienstleister außerhalb des EWR ein höheres Dienstleistungsniveau, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit, und dann entscheiden wir uns für Qualität.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Parteien außerhalb des EWR, wenn ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorliegt. Das bedeutet, dass wir mit

diesen Parteien einen Vertrag schließen, in den die relevanten von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Musterklauseln aufgenommen sind.

Sicherheit

Wir sichern Central und den Prowise Touchscreen durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Beispiele dafür sind das Sperren des Prowise Touchscreens mit einem Pin-Code, der Reflect-Pin-Code, ein Factory Reset des Bildschirms, bei dem alle Informationen und Daten gelöscht werden.

Der Prowise Touchscreen entspricht außerdem den allgemeinen Zertifizierungen, auch im Bereich Datenschutz und Sicherheit. Die Prozesse in Prowise sind ebenfalls zertifiziert, und es werden regelmäßig sowohl interne als auch externe Audits durchgeführt. Wir ergreifen sofort Maßnahmen, wenn aus diesen Audits hervorgeht, dass dies notwendig oder wünschenswert ist. Trotz der getroffenen Maßnahmen und regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren leider nicht möglich, aber wir tun unser Bestes, um unsere Sicherheit nach den geltenden Normen zu gewährleisten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten nicht länger speichern, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, es sei denn, die Daten müssen länger aufbewahrt werden, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen wie (z. B. einer Aufbewahrungspflicht). Die Dauer der Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der Daten und den Zwecken ab, für die sie verarbeitet werden. Die Aufbewahrungsfrist kann also für jeden Zweck unterschiedlich sein.

Welche Rechte in Bezug auf den Datenschutz haben Sie?

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Vergessenwerden (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung im Sinne des DSGVO, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit in Bezug auf zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie können uns dazu über privacy@prowise.com kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Anfragen prüfen müssen, ob Sie tatsächlich die betreffende Person sind.

Widerspruch

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie auch gegen bestimmte Verarbeitungen Widerspruch erheben.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)

Sofern wir personenbezogene Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Dies kann aufgrund der mit Ihrer spezifischen Situation zusammenhängenden Gründe erfolgen.

Der Widerspruch kann über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten erhoben werden.

Beschwerden

Sie haben auch das Recht, sich über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln. Wenn Sie eine Beschwerde haben, würden wir es vorziehen, diese selbst mit Ihnen zu klären. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit uns auf. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können sich zu diesem Zweck jederzeit an die *Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP)* [niederländische Datenschutzbehörde] wenden, die als unsere führende Aufsichtsbehörde fungiert. Dazu verweisen wir Sie auf die [Website der AP](#).

Version und Änderungen

Gesetzesänderungen, Änderungen unserer internen Verfahren oder andere neue Entwicklungen können eine Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich oder wünschenswert machen. Es ist empfehlenswert, diese Erklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über diese Änderungen informiert sind.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 24. Mai 2022 angepasst.