

Gebruiksvoorwaarden Prowise

7 januari 2019


Prowise B.V. en diens gerelateerde vennootschappen gevestigd te Budel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 52893766 (hierna: Prowise), biedt u verschillende diensten aan, waaronder: Presenter, ProConnect, de Community Prowise Central en onze Touchtafel tools. Voor zover enige wettelijke bepaling zich hier niet tegen verzet, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing op het gebruik van de diensten van Prowise.

Afwijkingen van of aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Prowise schriftelijk zijn aanvaard.

Diensten

1. Met de diensten van Prowise kunt u onder andere onderwijsmateriaal genereren, wijzigen, downloaden en delen.
2. De diensten worden via diverse kanalen aangeboden. Na het aanmaken van een account kunt u de online diensten gebruiken. Prowise Central is voor geïnstalleerd op onze apparatuur en u heeft zelf de mogelijkheid om onze Touchtafel tools te downloaden.
3. In deze gebruiksvoorwaarden worden de diverse diensten aangeduid met de overkoepelende term 'diensten'. Daarvan afwijkende bepalingen worden apart benoemd.

Account

1. Om gebruik te kunnen maken van de verschillende online diensten van Prowise, dient u zich eerst te registreren op de website van Prowise.
 2. Nadat uw registratie is afgerond, wordt er automatisch een account aangemaakt en geactiveerd door Prowise. Daarna kunt u direct op uw account inloggen om de online diensten van Prowise te gebruiken.
 3. U dient de toegang tot uw account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder het wachtwoord dient u geheim te houden. Prowise mag ervan uitgaan dat alles vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij uw inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen en u bij Prowise heeft gemeld dat een ander uw inloggegevens kent.
 4. Accounts zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 
- Three blue triangles of varying sizes and orientations are located in the bottom right corner of the page, serving as a decorative element.

5. Met de diensten van Prowise worden uw persoonsgegevens verwerkt. Raadpleeg de privacy- en cookieverklaring van Prowise voor meer informatie.
6. Voor gebruikers jonger dan 12 jaar geldt dat er toestemming van de ouders / verzorgers nodig is alvorens een account aangemaakt wordt. Zonder deze toestemming is het niet toegestaan de diensten te gebruiken en behoudt Prowise zich het recht voor het account te verwijderen.

Gebruiksregels

1. Het is verboden om de diensten van Prowise te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de nationale of internationale toepasselijke wet- en regelgeving. Tevens is het verboden om de diensten van Prowise te gebruiken op een manier waarop schade of hinder kan ontstaan. Hieronder valt onder meer, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot het:
 - a. opslaan of verspreiden via de diensten van Prowise van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is;
 - b. versturen van ongevraagde berichten (spam) of het anderszins maken van reclame;
 - c. gebruiken van programma's waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de diensten van Prowise of derden verstoort;
 - d. plegen van inbreuk op enige intellectuele eigendomsrechten van Prowise of derden;
 - e. openbaar maken of verspreiden van pornografisch materiaal, hieronder wordt niet begrepen materiaal waarin functioneel naakt (bijvoorbeeld naakt ten behoeve van het onderwijs) is opgenomen;
 - f. verspreiden van informatie die de eer of goede naam van Prowise schaadt;
 - g. geautomatiseerd gebruiken, raadplegen of opvragen van de diensten en/of website van Prowise, bijvoorbeeld doormiddel van scripts, spiders en/of bots.
2. Indien Prowise constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Prowise zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Bij een overtreding van het bepaalde in 2.1 volgt in ieder geval sluiting en verwijdering van het account, zonder enige restitutie van het abonnementsgeld.
3. Indien naar het oordeel van Prowise hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Prowise of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Prowise gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
4. Prowise is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
5. Prowise zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door u wordt geleden als gevolg van de afsluiting van haar diensten of de verwijdering van informatie als gevolg van overtreding van deze gebruiksvoorwaarden.

6. Prowise kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Prowise van alle claims van derden in verband met door u geplaatste informatie of ander dataverkeer dat van u afkomstig is.
7. U bent zelf verantwoordelijk voor alle zaken die u online regelt met de diensten van Prowise, waaronder, maar niet beperkt tot, het genereren en delen van onderwijsmateriaal.

Installatie en gebruik touchtafel-tools

1. Touchtafel tools worden door Prowise via haar website ter beschikking gesteld, waar u deze kunt downloaden.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor installatie, configuratie en het juiste gebruik van deze tools.
3. Prowise kan niet garanderen dat deze tools op ieder apparaat foutloos functioneren, maar spant zich in om via de website gedetailleerde documentatie beschikbaar te stellen waarin de minimale systeemvereisten genoemd worden.
4. Het is niet toegestaan:
 - a. de broncode van de Touchtafel tool te reverse engineeren of de Touchtafel tool te decompileren, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan;
 - b. de Touchtafel tool in kopie te geven aan derden;
 - c. de Touchtafel tool in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - d. wijzigingen aan te brengen in de Touchtafel tool, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan;
 - e. aanduidingen van de maker als rechthebbende op de Touchtafel tool of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
5. Het downloaden en het gebruik van de Touchtafel tools is kosteloos.

Installatie en gebruik van Prowise Central

1. Prowise Central wordt voor een optimale werking door Prowise geïnstalleerd op touchscreens. Op het gebruik van Prowise Central zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.
2. Het is niet toegestaan:
 - a. de broncode van Prowise Central te reverse engineeren of Prowise Central te decompileren, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan;
 - b. Prowise Central in kopie te geven aan derden;
 - c. Prowise Central in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - d. wijzigingen aan te brengen in Prowise Central, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan;

- e. aanduidingen van de maker als rechthebbende op Prowise Central of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.

Updates en upgrades touchtafel-tools en Prowise Central

1. Prowise brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van Touchtafel tools en Prowise Central verbeteren.
2. Beschikbare updates voor Touchtafel tools en Prowise Central zullen via de website kenbaar worden gemaakt . Het is uw verantwoordelijkheid deze notificaties bij te houden.
3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van het niet installeren van updates. Door het niet installeren van updates kan het eveneens voorkomen dat de diensten niet goed functioneren.
4. Een update kan voorwaarden stellen die afwijken van het in deze gebruiksvoorwaarden bepaalde. Dit wordt u altijd vooraf gemeld en u heeft dan gelegenheid de update te weigeren. Door installatie van een dergelijke update gaat u akkoord met deze afwijkende voorwaarden.

Beschikbaarheid, onderhoud en service

1. Prowise doet haar uiterste best, maar kan niet garanderen dat haar diensten te allen tijde volledig beschikbaar zijn.
2. Prowise heeft het recht om de door haar aangeboden diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing, verbetering of verwijdering daarvan. Prowise spant zich in om een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren en werkdagen te laten plaatsvinden. Tevens zal Prowise zich inspannen om u tijdig op de hoogte stellen van geplande buitengebruikstelling.
3. Prowise is nimmer aansprakelijk voor schade aan uw zijde in verband met buitengebruikstelling ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van haar diensten.
4. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Prowise zich inspannen om u daarvan op de hoogte te stellen.
5. Vragen, storingen of andere meldingen moeten via de website, e-mail of telefoon gemeld worden aan de klantenservice van Prowise.

Intellectueel eigendom Prowise

1. Alle onderdelen van de diensten van Prowise, waaronder de software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website en/of verwerkt in de software, behoren tot het intellectueel eigendom van Prowise of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming van Prowise, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

2. Gedurende de looptijd van uw abonnement heeft u het recht om de diensten van Prowise, inclusief de daarbinnen door Prowise aan u aangeboden content, en de, met behulp van de diensten gegenereerde, informatie (zoals onderwijsmateriaal) te gebruiken voor informatieve, educatieve en doeleinden. Na beëindiging van uw abonnement is het niet langer mogelijk om door u gegenereerde content te benaderen, tenzij u deze heeft geëxporteerd. Deze informatie mag enkel door u worden gebruikt met inachtneming van de op deze informatie rustende rechten van Prowise. De door u gegenereerde informatie blijft echter wel beschikbaar voor andere gebruikers van de diensten waar u de informatie eerder mee heeft gedeeld.
3. Voor Prowise Central ontvangt u een eeuwigdurende niet-exclusieve licentie voor niet-commercieel gebruik met inachtneming van deze gebruiksvoorwaarden.
4. Prowise Central en de Touchtafel tools zijn voorzien van kopieerbeveiliging.

Uw Intellectueel eigendom

1. Het is mogelijk om uw gegenereerde informatie te exporteren gedurende de looptijd van uw abonnement.
2. Alle rechten op informatie die specifiek door u is vervaardigd (zoals specifieke teksten of afbeeldingen) en welke u opslaat of deelt via de diensten van Prowise, zijn en blijven van u (of van uw toeleveranciers).
3. Prowise heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor haar diensten.
4. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen, met uitzondering van de informatie die nadrukkelijk door u is gedeeld.
5. Indien u informatie stuurt naar Prowise, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken ten behoeve van haar diensten.
6. Via de diensten van Prowise kunt u content, zoals afbeeldingen, op internet zoeken om te gebruiken. U dient er zorg voor te dragen dat u gerechtigd bent om deze content te gebruiken. U vrijwaart Prowise van enige aanspraak van derden die het gevolg zijn van inbreuk op rechten van deze derden.

Abonnement

1. Het gratis abonnement voor Prowise Presenter wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. U kunt het abonnement op ieder gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar presenter@prowise.com.

Aansprakelijkheid

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op gebruikers die niet zijn aan te merken als consumenten.

2. Prowise is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
3. Iedere aansprakelijkheid van Prowise voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van het bedrag dat door onze verzekering ter zake wordt uitgekeerd. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Prowise.
5. De aansprakelijkheid van Prowise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien u Prowise direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Prowise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Prowise in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt uw vordering jegens Prowise.
6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Prowise door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Prowise kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Duur en opzegging

1. Door de diensten te gebruiken gaat u een overeenkomst met Prowise aan.
2. De overeenkomst die u met ons aangaat door onze diensten te gebruiken blijft voor onbepaalde tijd van kracht, tenzij elders in deze gebruiksvoorwaarden anders wordt bepaald.

Wijzigingen voorwaarden

1. Prowise mag deze voorwaarden, voor zover dat wettelijk toegestaan is, aanpassen.
2. Prowise zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via haar website of na het inloggen, zodat u daar kennis van kunt nemen.

3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de diensten van Prowise na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Overige bepalingen

1. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Prowise worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Prowise gevestigd is.
3. Prowise is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede de door haar verwerkte persoonsgegevens over te dragen aan een derde die Prowise of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
4. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.