

## FAQ Prowise Central

### Wie verbinde ich den Bildschirm mit einem Netzwerk?

Sie können den Touchscreen über WLAN oder mithilfe eines Netzkabels mit einem Netzwerk verbinden.

#### **Ethernet**

Schließen Sie das Netzkabel an den LAN-Port Ihres Touchscreens an. Der Touchscreen wird das Netzwerk automatisch erkennen und eine Verbindung herstellen.

#### **WLAN-Verbindung**

Verbinden Sie sich wie folgt mit einem WLAN-Netzwerk:

- Platzieren Sie fünf Finger für mindestens zwei Sekunden auf dem Bildschirm, um das Prowise Central Menü zu öffnen.
- Öffnen Sie die Seitenleiste, um zum Menü „Einstellungen“ zu gelangen.
- Selektieren Sie das Untermenü „Konnektivität“.
- Wählen Sie „WLAN“. Der Touchscreen sucht nach verfügbaren Netzwerken.
- Wählen Sie das Netzwerk Ihrer Wahl.
- Geben Sie das Passwort für das Netzwerk ein. Wählen Sie das Augensymbol, wenn Sie die Zeichen des Passworts wiedergeben möchten.
- Klicken Sie auf „Verbinden“, um eine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk herzustellen.
- \*Nach diesem Update wird es zudem möglich sein, Ihren Bildschirm mit erweiterten Netzwerken zu verbinden.

### Wie funktioniert das automatische Aktualisieren?

Sobald das Update verfügbar ist, wird beim Herunterfahren des Touchscreens eine Meldung angezeigt, sofern Sie „Automatische Updates“ eingeschaltet haben. Aus dieser Meldung heraus starten Sie das Update, welches anschließend automatisch installiert wird. Automatische Updates können Sie im Einstellungen-Menü – in der Seitenleiste, unter „Allgemein“ und „Updates“ – von Central auswählen.

### Wie führen Sie das Software-Update manuell durch?

Prowise Central 2.2.x ist installiert



Das Update kann auch jederzeit ausgeführt werden, sobald es verfügbar ist. Sie starten das Update manuell über das Einstellungsmenü in Central.

Berühren Sie den Bildschirm zwei Sekunden lang mit fünf Fingern, um das Prowise Central-Menü aufzurufen. Vergewissern Sie sich im Menü „Einstellungen“ – in der Seitenleiste – unter der Registerkarte „Konnektivität“, dass Prowise Central mit dem Internet verbunden ist.

Klicken Sie im Menü „Einstellungen“ auf „Allgemein“, „Updates“ und „Auf Updates überprüfen“.

Drücken Sie auf „Aktualisieren“, um das Update auszuführen.

Prowise Central 3.0 (oder Beta01 oder Beta02) ist installiert

Das Update kann auch jederzeit ausgeführt werden, sobald es verfügbar ist. Sie starten das Update manuell über das Einstellungsmenü in Central.

Berühren Sie den Bildschirm zwei Sekunden lang mit fünf Fingern, um das Prowise Central-Menü aufzurufen. Vergewissern Sie sich im Menü „Einstellungen“ – in der Seitenleiste – unter der Registerkarte „Konnektivität“, dass Prowise Central mit dem Internet verbunden ist.

Klicken Sie dann auf 'Über diesen Bildschirm' und dann auf „Auf Updates überprüfen“.

Wenn ein Update verfügbar ist, danach gefunden und ausgeführt wurde, wird der Bildschirm vollständig heruntergefahren, um das Update erfolgreich zu installieren. Hinweis: Nach der Installation des Updates ist es wichtig, den Bildschirm 10 Minuten lang ausgeschaltet zu lassen, bevor er wieder hochgefahren wird.

## Auf welchen Geräten kann ich Reflect gebrauchen?

Prowise Reflect wird auf folgenden Geräten unterstützt:

- Reflect wird für Windows® und Mac OS® Geräte vollständig unterstützt (Bildschirmfreigabe + Betrieb). Laden Sie dazu die Reflect-App auf unserer Website herunter.
- Reflect bietet teilweise Unterstützung (Bildschirm teilen) für Chrome OS- und Android-Geräte. Laden Sie dazu die Reflect-App auf unserer Website herunter.
- Reflect bietet teilweise Unterstützung für iOS® und Mac OS®-Geräte bei Verwendung der AirPlay®-Anwendung auf diesen Geräten. Dazu ist das Herunterladen der Reflect-App nicht erforderlich.

Wenn Sie das Gerät über AirPlay® verbinden möchten, ist die Installation einer separaten App nicht erforderlich.

Wenn Sie die AirPlay® App auf Ihrem Gerät nutzen, können Sie Bild, Video und Ton auf dem Touchscreen wiedergeben. Es ist jedoch nicht möglich, Ihr Gerät vom Bildschirm aus zu bedienen oder mehrere Geräte gleichzeitig mit dem Bildschirm zu verbinden.

## Wie verwenden Sie NFC?

Bevor Sie die NFC-Karten verwenden können, müssen Sie zunächst die NFC-Erweiterung für Windows herunterladen. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die NFC-Erweiterung auf dem Windows-PC-Modul zu installieren:

Starten Sie den ProLine+ Touchscreen oder den Prowise Touchscreen und navigieren Sie zum Windows PC-Modul.

Öffnen Sie den Browser und besuchen Sie dann <https://www.prowise.com/de/kundenservice/prowise-central/>  
Laden Sie die NFC-Erweiterung herunter.

Öffnen Sie die heruntergeladene Datei und installieren Sie sie auf dem PC-Modul.

Als nächstes müssen Sie Ihre NFC-Karte programmieren:

Platzieren Sie fünf Finger für mindestens 2 Sekunden auf dem Bildschirm, um das Prowise Central Menü zu starten.

Öffnen Sie die Seitenleiste, um das Einstellungsmenü zu öffnen.

Wählen Sie das Untermenü 'NFC'.

Wählen Sie 'NFC-Karte programmieren'.

Geben Sie Ihren Windows-Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf "Übernehmen".

Legen Sie Ihre NFC-Karte vor die rechte untere Ecke, um die Karte zu programmieren.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihre NFC-Karte erfolgreich programmiert wurde.

Es ist jetzt möglich, sich mit der NFC-Karte bei Ihrem Windows-Konto anzumelden.

Wie programmieren Sie die NFC-Karte für Ihre Windows-Umgebung?

Benutzername

- a. Geben Sie den Domainnamen ein
- b. Geben Sie einen Slash Forward ein
- c. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein
- d. Das Anmeldefenster sollte wie folgt aussehen: Domainname/Benutzername

Passwortfeld: Geben Sie Ihr Passwort ein

## Wie loggen Sie sich mit NFC ein

- Navigieren Sie zum PC-Modul.
- Platzieren Sie die programmierte NFC-Karte vor der rechten unteren Ecke
- Sie melden sich jetzt automatisch bei Ihrem Windows-Konto an. Wenn Sie sich nicht bei Ihrem Windows-Konto anmelden können, vergewissern Sie sich, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort richtig mit Ihrem Windows-Kontonamen und Passwort programmiert sind.