

## FAQ ProLine+

### Die Touchfunktion reagiert nicht.

Beachten Sie die folgenden Punkte:

- Ist das Prowise Central Menü im PC Modul, oder einem anderen Kanal geöffnet?
- Schließen Sie das Menü zunächst, indem Sie in die Mitte des Kreises des Auge zu drücken.
- Ist Menü-Gesten ausgeschaltet? Wenn Menü-Gesten im Prowise Central Menü ausgeschaltet ist, ist es nicht mehr möglich das Menü zu öffnen, indem man mit fünf Fingern den Bildschirm berührt. Öffnen Sie das Menü mit der Fernbedienung und navigieren Sie unter Einstellungen zu "Allgemein", schalten Sie nun den Schiebeschalter für "Menü-Gesten" ein.
- Ist die Touchfunktion mit der Fernbedienung ausgeschaltet? Drücken Sie auf den roten Knopf der Fernbedienung, um die Touchfunktion des Bildschirms ein- und auszuschalten.

### In Welcher Umgebung können Sie keine Verbindung herstellen? In Prowise Central, dem PC Modul, oder beiden?

#### **Im OPS PC Modul:**

Wenn Sie nur im OPS Windows PC Modul keine Verbindung mit dem Netzwerk erstellen können, sorgen Sie dafür, dass Ihr PC Modul einzeln mit dem Netzwerk verbunden wird. Dies geht mithilfe eines UTP Kabels oder mit einem WLAN Netzwerk.

- Um Verbindungen mit einem WLAN Netzwerk in der Windows Umgebung zu erstellen navigieren Sie zu den Netzwerkeinstellungen von Windows und verbinden Sie aus dieser Umgebung mit dem gewünschten WLAN Netzwerk.
- Um eine Verbindung mit einem LAN-Netzwerk zu erstellen, stecken Sie ein UTP Kabel in den Ethernet Eingang des PC Moduls.
- Achten Sie darauf, dass Prowise Central auch mit einem Netzwerk verbunden ist und nicht nur das PC-Modul, sonst funktionieren die OTA Updates nicht.

#### **In Prowise Central:**

Wenn Sie keine Verbindung mit dem Internet in Prowise Central herstellen können, befolgen Sie diese Schritte, um eine Verbindung mit einem LAN- oder WLAN-Netzwerk herzustellen.

- Verbindung mit einem LAN-Netzwerk herstellen:



- Schließen Sie das Netzkabel an den LAN-Eingang (2) des Touchscreens an. Der Touchscreen erkennt das Netzwerk automatisch und stellt eine Verbindung her.

## **Connect LAN Cable**

Verbindung mit einem WLAN Netzwerk herstellen:

- Halten Sie fünf Finger einer Hand mindestens zwei Sekunden lang auf den Bildschirm, um das Prowise Central Menü zu öffnen.
- Navigieren Sie mithilfe des Seitenbalken zum Einstellungsmenü.
- Wählen Sie das Untermenü 'Konnektivität'.
- Wählen Sie "WLAN". Der Touchscreen sucht nach verfügbaren Netzwerken.
- Wählen Sie das gewünschte Netzwerk aus.
- Tragen Sie das Passwort des Netzwerks ein, drücken Sie auf das Auge neben dem Eingabefeld, um das Passwort anzuzeigen (Icon).
- Drücken Sie auf "Verbinden".
- Sie sind nun mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.

## **Wie baue ich eine Verbindung mit einem Netzwerk auf?**

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk aufbauen möchten müssen Sie sowohl Prowise Central, als auch das PC Modul mit einem Netzwerk verbinden, damit Sie beide Kanäle optimal nutzen können.

### **Prowise Central mit einem Netzwerk verbinden**

Verbindung mit einem LAN-Netzwerk:

- Schließen Sie das Netzkabel an den LAN-Eingang (2) des Touchscreens an.
- Halten Sie fünf Finger einer Hand mindestens zwei Sekunden lang auf den Bildschirm, um das Prowise Central Menü zu öffnen.
- Navigieren Sie mithilfe des Seitenbalken zum Einstellungsmenü.
- Wählen Sie das Untermenü 'Konnektivität'.
- Wählen Sie 'Ethernet' und aktivieren Sie den Schiebeschalter.
- Prowise Central ist nun mit einem LAN-Netzwerk verbunden.
- Connect LAN Cable

Verbindung mit einem WLAN Netzwerk:

- Halten Sie fünf Finger einer Hand mindestens zwei Sekunden lang auf den Bildschirm, um das Prowise Central Menü zu öffnen.
- Navigieren Sie mithilfe des Seitenbalken zum Einstellungsmenü.

- Wählen Sie das Untermenü 'Konnektivität'.
- Wählen Sie "WLAN". Der Touchscreen sucht nach verfügbaren Netzwerken.
- Wählen Sie das gewünschte Netzwerk aus.
- Tragen Sie das Passwort des Netzwerks ein, drücken Sie auf das Auge neben dem Eingabefeld, um das Passwort anzuzeigen (Icon).
- Drücken Sie auf "Verbinden".
- Sie sind nun mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.

## **Das PC- Modul mit einem Netzwerk verbinden**

Verbindung mit einem LAN-Netzwerk:

- Schließen Sie das Netzkabel an den LAN-Eingang des PC Moduls an (erstes Modul, rechts oben am Bildschirm)
- In der Windows Umgebung des PC Moduls können Sie auf dem Menübalken sehen, ob Sie mit dem LAN-Netzwerk verbunden sind.
- Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk:
  - Navigieren Sie zu den Netzwerkeinstellungen in der Taskleiste der Windows Umgebung.
  - Wählen Sie "Verbindung mit einem WLAN Netzwerk herstellen".
  - Wählen Sie das gewünschte Netzwerk aus und drücken Sie auf "Verbinden".
  - Tragen Sie das Passwort des Netzwerks ein, drücken Sie auf "Weiter".
  - Sie sind nun mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.

## **Die Reflect App zeigt auf meinem MAC eine Fehlermeldung an. Was kann ich tun?**

Nach der Installation der Reflect App auf Ihrem Mac OS PC bekommen Sie möglicherweise eine Fehlermeldung angezeigt. Dies hat mit den Sicherheitseinstellungen des MAC zutun. Befolgen Sie die folgenden Schritte, wenn Sie diese Fehlermeldung angezeigt bekommen: "Prowise Reflect can't be opened because it is from an unidentified developer."

- Drücken Sie in der Meldung auf OK.
- Wählen Sie "Systemeinstellungen".
- Drücken Sie auf "Sicherheit und Datenschutz".
- Nach der Fehlermeldung "Prowise Reflect was blocked from opening because it is not from an identified developer." drücken Sie auf "Trotzdem öffnen" (open anyway).
- Reflect öffnet ein neues Fenster mit der Meldung "Prowise Reflect is from an unidentified developer. Are you sure you want to open it?"
- Drücken Sie auf "Open".
- Im Nachrichtenbalken (Oberseite des Bildschirms) erscheint ein Reflect Symbol. Drücken Sie darauf, um Reflect zu starten.
- Sie können Ihr Gerät nun mit dem Touchscreen verbinden.

## Warum blinken die LED Lampen blau, nachdem der Touchscreen heruntergefahren wurde?

Wenn die Led Lampen des Touchscreens nach dem Herunterfahren immer noch blau leuchten, obwohl der Bildschirm schon ausgeschaltet ist, bedeutet dies, dass das PC-Modul noch herunterfährt. Schalten Sie den Hauptschalter des Touchscreens erst dann aus, wenn die LED lampe rot leuchtet. Ausschalten des Hauptschalters, während das PC-Modul noch aktiv ist, kann zu Schaden am PC-Modul führen.

## Wie lange habe ich Garantie auf meinen ProLine+ Touchscreen?

Auf alle unserer ProLine+ Touchscreens geben wir 7 Jahre Garantie. Außerdem bekommen Sie 10 Jahre Kontinuitätsgarantie, beide ab Installationsdatum. Kontinuitätsgarantie bedeutet, dass, falls Ihr Touchscreen unerwartet kaputt geht, wir für den Zeitraum der Reparatur kostenlos einen Reservebildschirm zur Verfügung stellen. Dadurch kann der Unterricht wie gewohnt fortgesetzt werden. Sollte die Garantie auf den Touchscreen abgelaufen sein, dann stellen wir Ihnen Arbeitszeit und Materialkosten in Rechnung.

## Wie kann ich einen Touchscreen am besten Pflegen?

Nutzen Sie zur Reinigung des Touchscreens ein weiches, trockenes und fussselfreies Mikrofaser Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Tuch nicht verunreinigt ist.

Wenn Sie ein Reinigungsmittel benutzen wollen, nutzen Sie ausschließlich das Mittel, welches durch Prowise empfohlen wird. Benutzen Sie auf keinen Fall chemische, oder aggressive Reinigungsmittel, da diese den Bildschirm beschädigen können.

Bringen Sie das Reinigungsmittel immer zuerst auf einem Tuch an und niemals direkt auf dem Touchscreen. Sie können das Reinigungstuch leicht befeuchten, es darf aber niemals nass sein, da dies den Bildschirm beschädigen kann.

Wischen Sie mit dem Fussselfreien Tuch vorsichtig über den Bildschirm. Drücken Sie dabei nicht zu feste, da dies den Bildschirm beschädigen kann. Wischen Sie in kreisenden Bewegungen über den Bildschirm, um das bestmögliche Resultat zu erreichen. Verwenden Sie niemals ein Scheuermittel.

## Wie baue ich eine Verbindung mit dem W-LAN -Netzwerk auf?

Beim Verbinden sucht der Touchscreen nach verschiedenen WLAN -Netzwerken.

Verbinden Sie das Gerät wie folgt mit dem WLAN:

- Wählen Sie im Seitenbalken nach dem Untermenü "Konnektivität".
- Navigieren Sie zu WLAN und klicken Sie darauf. Der Touchscreen sucht nun nach verfügbaren WLAN-Netzwerken.
- Wählen Sie das gewünschte Netzwerk
- Geben Sie das Passwort des Netzwerks ein. Drücken Sie auf das Auge, um die Zeichen des Passwortes sichtbar zu machen.
- Klicken Sie auf "Verbinden".

## Wie lange ist die Garantiezeit meines ProWrite Ink Pens?

Auf all unser Zubehör, wozu der ProWrite Ink Pen gehört, geben wir ein Jahr Garantie.

## Die Handflächenerkennung funktioniert nicht. Was kann ich tun?

Um sicherzustellen, dass die Handflächenerkennung während des Schreibens einwandfrei funktioniert, muss der Bildschirm zunächst die Stiftspitze erkennen, bevor eine Hand beim Schreiben auf dem Bildschirm liegen kann. Der ProWrite Ink-Stift wird vom Bildschirm erkannt, wenn dieser aktiv ist und sich in einer Entfernung von  $\pm 2,5$  cm von der Bildschirmoberfläche befindet.

Wichtig! Bevor Sie die Handflächenerkennung verwenden, überprüfen Sie zunächst eine Einstellung in Windows. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Windows-Einstellungen und klicken Sie auf „Geräte“.
- Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf „Stift“ und anschließend auf „Windows Ink“.
- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung „Bei Verwendung des Stifts Toucheingabe ignorieren“ aktiviert ist.

## Der ProWrite Ink Pen funktioniert nicht, was kann ich tun?

Befolgen Sie die folgenden Schritte:

Kontrollieren Sie, ob der ProWrite Ink Pen aufgeladen ist. Dies sieht man an der LED-Lampe auf dem ProWrite Ink Pen

Blau: Der Akku ist ausreichend geladen.

Rot: Der Akku ist fast leer. Setzen Sie den Pen in die Aufladestation an der rechten Seite des Bildschirms, um diesen aufzuladen. Nach c.a. 2 Stunden ist der Pen vollständig aufgeladen.

Aus: Die Accu ist leer. Setzen Sie den Pen in die Ladestation an der rechten Seite des Bildschirms, um diesen aufzuladen. Nach c.a. 2 Stunden ist der Pen vollständig aufgeladen.

Welches Betriebssystem wird genutzt? Der ProWrite Ink Pen ist kompatibel mit Prowise Central und Windows 10. Ältere Versionen von Windows (Windows 7 und Windows 8) unterstützen die ProWrite Ink Technologie nur eingeschränkt.

## Funktioniert ProWrite Ink auch mit einem anderen Betriebssystem als Windows 10?

Die ProWrite Ink Technologie läuft außer auf Prowise Central und Windows 10 auch mit Windows 7 und 8. Allerdings unterstützen diese Versionen von Windows nicht alle Funktionen der ProWrite Ink Technologie. Das beste Schreiberlebnis erzielen Sie mit Windows 10.

## Die Fernbedienung funktioniert nicht.

Achtung! Noch nicht alle Funktionen der Fernbedienung werden von Prowise Central unterstützt. Dies wird in Zukunft noch durch ein OTA Update behoben.

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

- Wurden die Batterien richtig eingelegt? Die Batterien werden eingelegt wie folgt:
- Entfernen Sie vorsichtig die Abdeckung an der Rückseite der Fernbedienung.
- Legen Sie die zwei mitgelieferten Batterien ein.
- Positionieren Sie die Batterien mit dem Plus- Minuspol symmetrisch zur (+) und (-) Kennzeichnung im Batteriefach.
- Setzen Sie die Abdeckung vorsichtig wieder ein, um das Batteriefach zu schließen.
- Zweifelnd Sie, ob die Batteriespannung ausreichend ist? Setzen Sie zwei neue Batterien ein.
- Richten Sie die Fernbedienung auf das ProLine+ Logo. Kontrollieren Sie, ob die LED-Lampe an der rechten Seite des Bildschirms blinkt, wenn Sie die Fernbedienung betätigen.

## Das Gerät hat keinen Ton. Was kann ich tun?

Folgen Sie den folgenden Schritten in Prowise Central:

- Öffnen Sie das Prowise Central Menü, indem Sie mit fünf Fingern minimal zwei Sekunden lang den Bildschirm berühren.
- Drücken Sie auf das Lautstärkesymbol.
- Steht die Lautstärke höher als auf 0?

- Ist der Ton "gedämpft"?
- Tritt das Problem bei allen Daten- Eingängen auf?

Nur im OPS Modul:

- Steht die Lautstärke von Microsoft Windows höher als auf 0?
- Ist der Touchscreen bei den Audio -Einstellungen als Output-Kanal ausgewählt?
- Falls hier ein externer Verstärker als Audioquelle ausgewählt ist und nicht der Touchscreen, wählen Sie die Lautsprecher des Touchscreens (MAXWELL Intel(R) Display Audio) aus.
- Externer PC oder andere externe Quelle:

Sind, bei Nutzung einer externen Quelle, alle Kabel angeschlossen? Ist der Ton des externen Geräts eingeschaltet?

## Der Bildschirm lässt sich nicht Einschalten. Was nun?

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

- Kontrollieren Sie, ob die LED-Lampe neben dem ProLine+ Logo an der rechten Vorderseite des Bildschirms leuchtet.
- Wenn ja, Klicken Sie hier hier für die folgenden Schritte. Wenn nicht, kontrollieren Sie an der linken Seite des Bildschirms, ob das Stromkabel angeschlossen ist.
- Haben Sie einen Prowise Lift? Kontrollieren Sie, ob dieser funktioniert und richtig angeschlossen ist.
- Falls der Lift nicht funktionieren sollte, lassen Sie die Netzspannung kontrollieren, oder nutzen Sie eine andere Steckdose.

## Der Bildschirm lässt sich Einschalten, aber bleibt schwarz. Was kann ich tun?

Befolgen Sie die folgenden Schritte:

Welche Farbe hat die LED-Lampe neben dem ProLine+ Logo an der rechten Vorderseite des Bildschirms?

### **Blau**

- Drücken Sie diese Taste D.MENU auf der Fernbedienung (black screen).
- Bleibt der Bildschirm schwarz? Trennen Sie den Bildschirm vom Stromnetz, indem Sie den Hauptschalter an der rechten Seite des Touchscreens für mindestens fünf Minuten abschalten.

### **Rot**

- Sorgen sie dafür , dass sich keine Geräte in den USB-Eingängen befinden.
- Drücken Sie die Ein-/ Aus Taste auf der Fernbedienung.
- Funktioniert dies nicht? Ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Drücken Sie den Ein- / Ausschalter an der rechten Seite des Bildschirms.