

## FAQ EntryLine UHD

### PC Modul (120p) Windows Treiber Unterstützung

Das PC Modul des Entry Line UHD (120 pins PC Modul) unterstützt einige Treiber mit einer 64Bit Version. 32 Bit Windows Versionen werden nicht unterstützt. Das PC Modul ist daher nicht kompatibel mit Windows 7 und Windows 8.1.

### Die Touchfunktion reagiert nicht.

Die Touchfunktion reagiert nicht, wenn ein externes Gerät angeschlossen ist (Das Menü kann dennoch aufgerufen werden):

- Haben Sie ein USB Touch Kabel angeschlossen?
- Wurde das USB Touch Kabel an den richtigen Anschluss angeschlossen?
- Wenn Sie eine Verbindung mit einem der oberen zwei HDMI Anschlüsse hergestellt haben, achten Sie darauf, dass Sie das externe Gerät mit dem oberen Anschluss verbinden.
- Wenn Sie eine Verbindung über den unteren HDMI Anschluss, den DP-, AV-In, oder VGA- Anschluss hergestellt haben, schließen Sie das Suchkabel über den unteren USB Anschluss an.

### Touch funktioniert über keinen der Kanäle:

- Ist Menü-Gesten ausgeschaltet? Wenn Menü-Gesten im Prowise Central Menü ausgeschaltet ist, ist es nicht mehr möglich das Menü zu öffnen, indem man mit fünf Fingern den Bildschirm berührt. Öffnen Sie das Menü mit der Fernbedienung und navigieren Sie unter Einstellungen zu "Allgemein", schalten Sie nun den Schiebeschalter für "Menü-Gesten" ein.
- Ist die Touchfunktion mit der Fernbedienung ausgeschaltet? Drücken Sie auf den roten Knopf der Fernbedienung, um die Touchfunktion des Bildschirms ein- und auszuschalten.

### Wie verändere ich die Quelle?

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

- Öffnen Sie das Prowise Central Menü. Klicken Sie hier für mehr Information bezüglich des Öffnen dieses Menüs.
- Wählen Sie "Quelle" aus. input source



- Wählen Sie die gewünschte Quelle, achten Sie dabei darauf, dass Sie die richtige Quelle auswählen.
- Wenn kein Signal der gewünschten Quelle verfügbar ist erscheint nach einigen Sekunden eine Meldung auf dem Bildschirm.

## Wie wird das Prowise Central Menü aufgerufen?

Sie können das Menü auf verschiedene Art und Weisen öffnen:

- Halten Sie fünf Finger für mindestens fünf Sekunden an den Touchscreen und das Menü erscheint.
- Drücken Sie die Menütaste der Fernbedienung.
- Drücken Sie die Menütaste der Bedienungsleiste auf dem Touchscreen.
- Sie schließen dieses Menü, indem Sie auf die Mitte des Kreises des Central Menüs drücken.

## Die Fernbedienung funktioniert nicht.

Achtung! Noch nicht alle Funktionen der Fernbedienung werden von Prowise Central unterstützt. Dies wird in Zukunft noch durch ein OTA Update behoben.

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

- Wurden die Batterien richtig eingelegt? Die Batterien werden eingelegt wie folgt:
- Entfernen Sie vorsichtig die Abdeckung an der Rückseite der Fernbedienung.
- Legen Sie die zwei mitgelieferten Batterien ein.
- Positionieren Sie die Batterien mit dem Plus- Minuspol symmetrisch zur (+) und (-) Kennzeichnung im Batteriefach.
- Setzen Sie die Abdeckung vorsichtig wieder ein, um das Batteriefach zu schließen.
- Zweifeln Sie, ob die Batteriespannung ausreichend ist? Setzen Sie zwei neue Batterien ein.

Richten Sie die Fernbedienung gerade auf den Bildschirm. Kontrollieren Sie, ob die LED-Lampe an der rechten Seite des Bildschirms blinkt, wenn Sie die Fernbedienung betätigen.

## Das Gerät hat keinen Ton.

Folgen Sie den folgenden Schritten:

- Steht die Lautstärke höher als auf 0?
- Ist die Mute-Funktion eingeschaltet?
- Steht die Lautstärke von Microsoft Windows auf Ihrem externen PC höher als auf 0?
- Ist das Audio-Kabel, bei Nutzung eines Externen PC oder einer anderen externen Quelle, richtig angeschlossen?

- Ist der richtige Audiotreiber installiert?

## Wie kann ich einen Touchscreen am besten Pflegen?

Nutzen Sie zur Reinigung des Touchscreens ein weiches, trockenes und fusselfreies Mikrofaser Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Tuch nicht verunreinigt ist.

Wenn Sie ein Reinigungsmittel benutzen wollen, nutzen Sie ausschließlich das Mittel, welches durch Prowise empfohlen wird. Benutzen Sie auf keinen Fall chemische, oder aggressive Reinigungsmittel, da diese den Bildschirm beschädigen können.

Bringen Sie das Reinigungsmittel immer zuerst auf einem Tuch an und niemals direkt auf dem Touchscreen. Sie können das Reinigungstuch leicht befeuchten, es darf aber niemals nass sein, da dies den Bildschirm beschädigen kann.

Wischen Sie mit dem Fusselfreien Tuch vorsichtig über den Bildschirm. Drücken Sie dabei nicht zu feste, da dies den Bildschirm beschädigen kann. Wischen Sie in kreisenden Bewegungen über den Bildschirm, um das bestmögliche Resultat zu erreichen. Verwenden Sie niemals ein Scheuermittel.

## Der Bildschirm lässt sich Einschalten, aber bleibt schwarz. Was kann ich tun?

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

Welche Farbe hat die LED-Lampe an der rechten Vorderseite des Bildschirms?

### Grün

- Kontrollieren Sie, ob die richtige Quelle ausgewählt ist, wenn dies nicht funktioniert folgen Sie den nächsten Schritten.
- Trennen Sie den Bildschirm vom Stromnetz, indem Sie den Hauptschalter an der Unterseite des Touchscreens für mindestens 5 Minuten ausschalten.
- Schalten Sie den Bildschirm erneut ein.
- Falls der Bildschirm immer noch schwarz bleibt, nehmen Sie Kontakt mit unserem Prowise Serviceschalter oder einem zertifizierten Prowise-Partner auf.

### Rot

- Sorgen Sie dafür, dass sich keine USB Geräte im USB 2.0 Eingang an der rechten Seite des Touchscreens befinden.

### Blinkt Rot/Grün

- Das Backlight des Bildschirms ist ausgeschaltet. Schalten Sie das Backlight ein, indem Sie auf diese Taste D.MENU der Fernbedienung drücken, oder berühren Sie den Touchscreen. Sie können auch den Ein-Ausschalter des Bedienmoduls betätigen.

## Der Bildschirm lässt sich nicht Einschalten. Was nun?

Befolgen Sie die folgenden Schritten:

- Kontrollieren Sie, ob der Ein- Ausschalter an der rechten Seite des Touchscreens aufleuchtet.
- Wenn Ja, klicken Sie hier für die nächsten Schritte. Wenn nicht, kontrollieren Sie ob das Stromkabel angeschlossen ist.
- Kontrollieren Sie ob der Hauptschalter, ebenfalls an der Unterseite des Touchscreens, eingeschaltet ist.
- Haben Sie einen Prowise Lift? Kontrollieren Sie, ob dieser funktioniert und ob er richtig angeschlossen ist.
- Sollte der Lift nicht funktionieren, lassen Sie dann die Netzspannung der Steckdose kontrollieren.