

## FAQ EntryLine

### Der Ton funktioniert nicht.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Ist die Lautstärke auf einen höheren Wert als 0 gestellt?
- Ist die Stummschaltung eingeschaltet?
- Steht die Lautstärke in Microsoft Windows auf einem höherem Wert als 0?
- Ist, bei der Verwendung eines externen PCs als Quelle, das Audiokabel richtig angeschlossen?
- Wurde der richtige Audiotreiber installiert?

### Die Fernbedienung funktioniert nicht.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Wurden die Batterien richtig eingelegt? Batterien werden wie folgt in die Fernbedienung eingelegt:
- Nehmen Sie die Abdeckung an der Rückseite der Fernbedienung vorsichtig ab.
- Legen Sie die beiden mitgelieferten Batterien in die Fernbedienung ein.
- Legen Sie die Batterien so ein, dass die Plus- und Minuspole mit den Symbolen (+) und (-) im Batteriefach übereinstimmen.

Bringen Sie die Abdeckung wieder vorsichtig an, um das Batteriefach zu schließen. Sind Sie nicht sicher, ob die Batterien noch ausreichend geladen sind? Legen Sie dann neue Batterien in die Fernbedienung ein.

Richten Sie die Fernbedienung direkt auf den Bildschirm. Prüfen Sie, ob die LED auf der rechten Seite des Bildschirms brennt.

### Wie lange gilt die Garantie für einen Touchscreen?

Auf alle unsere Multi-Touchscreens geben wir eine vollständige Garantie von 5 Jahren.

### Das DVD-Modul spielt keine DVDs ab.

Es gibt mehrere Gründe, warum das DVD-Modul keine DVDs abspielt. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Ursache zu ermitteln:



- Ist der Eingang bzw. die Quelle auf den DVD-Modus gesetzt? Sie können dies prüfen, indem Sie auf der Fernbedienung die Eingabetaste drücken, Sie können aber auch das Bedienfeld auf der rechten Seite des Bildschirms dafür verwenden.
- Ist die CD/DVD beschädigt oder nicht in Ordnung?
- Ist die CD/DVD codefrei oder für den Regionalcode 2 vorgesehen?
- Wurde eine CD/DVD eingelegt?
- Eine Daten-CD/DVD funktioniert nicht im DVD-Modus. Wenn Sie eine kopierte Video- oder Audio-CD/DVD abspielen wollen, muss diese entsprechend als Audio- oder Videodisk gebrannt werden.

## Die DVD/CD wird nicht ausgeworfen.

Die DVD/CD kann nur ausgeworfen werden, wenn sich der Bildschirm im DVD-Modus befindet. Sie können dies prüfen, indem Sie auf der Fernbedienung die Eingabetaste drücken, Sie können aber auch das Bedienfeld auf der rechten Seite des Bildschirms dafür verwenden.

Wenn die DVD nicht ausgeworfen wird, können Sie den Bildschirm mindestens 5 Minuten lang von der Stromversorgung trennen. Schalten Sie dazu den Netzschalter auf der linken Seite des Bildschirms aus. Wenn Sie daraufhin den Bildschirm wieder mit Strom versorgen, müsste die DVD/CD automatisch ausgeworfen werden.

## Wie kann ich den Touchscreen am besten pflegen?

Reinigen Sie den Bildschirm am besten mit einem trockenen fusselfreien Mikrofasertuch. Wenn Sie Reinigungsmittel verwenden wollen, tragen Sie dieses erst auf das Tuch auf. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel und sprühen Sie diese nicht direkt auf den Bildschirm.

## Der Bildschirm geht an, aber er bleibt schwarz. Was soll ich tun?

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Welche Farbe hat die LED vorne rechts am Bildschirm?

### Grün

- Trennen Sie den Bildschirm von der Stromversorgung, indem Sie den Netzschalter auf der linken Seite mindestens 5 Minuten lang ausschalten.
- Schalten Sie den Bildschirm wieder ein.
- Drücken Sie auf die Eingabetaste der Fernbedienung und wählen Sie 'DVD' als Quelle aus.
- Wenn das DVD-Logo angezeigt wird, wechseln Sie zu Ihrer gewünschten Quelle.

### Rot

- Sorgen Sie dafür, dass kein USB-Gerät an den auf der rechten Seite des Bildschirms befindlichen USB 2.0-Port angeschlossen ist.

## **Rot/Grün blinkend**

- Klicken Sie auf der Fernbedienung auf D.MENÜ oder tippen Sie dreimal auf den Bildschirm.

## **Der Bildschirm geht nicht an. Was nun?**

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Prüfen Sie, ob die LED, die sich vorne rechts am Bildschirm befindet, brennt.
- Wenn ja, klicken Sie hier und befolgen Sie die weiteren Schritte. Wenn nicht, prüfen Sie, ob das Netzkabel auf der linken Seite des Bildschirms richtig angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob der Netzschalter, der sich ebenfalls auf der linken Seite des Bildschirms befindet, eingeschaltet ist.
- Wenn Sie einen Lift haben, prüfen Sie, ob dieser funktioniert.
- Wenn der Lift nicht funktioniert, lassen Sie die Netzspannung der Steckdose prüfen.