

Prowise Screen Control - Bedienungsanleitung



Prowise Screen Control ist ein Fernverwaltungsmodul für die neueste Generation von Prowise Touchscreens, mit dem Sie von einem zentralen Ort aus, unzählig viele Bildschirme gleichzeitig verwalten können. Legen Sie aus der Ferne Sicherheitseinstellungen fest, installieren Sie Apps oder ändern Sie die Update-Einstellungen.



Funktionalitäten	3
Eigenentwicklung	3
Sicherheit	4
Erste Schritte mit Prowise Screen Control	5
Voraussetzungen	5
Registrieren des Prowise Touchscreens	6
Webmodul für die Geräteverwaltung	8
Dashboard	9
Paket	10
Neue Gruppe erstellen	11
Gruppe ändern/anpassen	11
Geräte	12
Gerätedetails	13
Einstellbare Optionen	14

Funktionalitäten

Prowise Screen Control ist ein Fernverwaltungsmodul für Prowise Touchscreens, mit dem Sie von einem zentralen Ort aus, unzählig viele Bildschirme gleichzeitig verwalten können. Dabei kann nicht nur das Android-Modul, sondern der gesamte Touchscreen ferngesteuert werden. In einer späteren Version werden sogar die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung stehen: Service- und Verteiler Menü, Einstellen des RS232-Ports oder das Festlegen eines Standard Kanals zum Starten.

Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstellungen ändern
 - Gerätenamen anpassen
 - Elemente durch PIN-Code schützen
- Apps installieren
- Push-Updates
- Unterstützung aus der Ferne bereitstellen
- Gruppen erstellen
- Streaming-Einstellungen ändern
- ProNote-Einstellungen ändern
- NFC-Einstellungen ändern
- Audio- und Videoeinstellungen ändern
- Setzen Sie Ihre eigenen Hintergründe

Eigenentwicklung

Unsere Fernverwaltungs-Lösung wurde komplett selbst entwickelt und ist somit 100% sicher. Dadurch sind wir im Bereich Datenschutz und Sicherheit absolut konform mit den strikten, europäischen Vorschriften - wie der **DSGVO**. Strenge Verschlüsselungen stellen sicher, dass personenbezogene Daten besonders geschützt sind. Diese Daten werden in SSAE-16 Typ II- und ISO / IEC 27001- und 27018-zertifizierten Rechenzentren in Europa gespeichert. Jedes Jahr garantieren externe, unabhängige Audits, dass unsere Datenschutzstandards den höchsten Anforderungen entsprechen. Die führende Prowise-Kollegen sind CIPP / E-zertifiziert und stellen sicher, dass alle Prozesse überwacht und gegebenenfalls angepasst werden.

Sicherheit

Da wir ausschließlich die besten Software- und Hardwareprodukte verwenden, ist unser Fernverwaltungsmodul optimal vor externen Angriffen geschützt. Unsere eigenen Rechenzentren sind ebenfalls vollkommen sicher und die Server sind zu 100% firmenintern. Unsere Server sind mehrschichtig gesichert und der eingehende Datenverkehr wird durch Hardware- und Software-Firewalls und adaptiven mehrschichtigen DDoS-Schutz gefiltert. Server mit vertraulichen Informationen sind nicht mit dem Internet verbunden.

Erste Schritte mit Prowise Screen Control

Voraussetzungen

Um Prowise Screen Control verwenden zu können, benötigen Sie die folgenden Dinge:

1. Prowise Account
Damit melden Sie sich online beim devices.prowise.com an. Sie haben noch keinen Prowise Account?
Dann erstellen Sie über account.prowise.com einen kostenlosen Account.
2. Hinweis: Nur der registrierte Verwalter (mit Prowise Administratorkonto) kann Prowise Screen Control verwalten und betreuen. Falls Sie nicht sicher sind, wer der registrierte Verwalter ist, dann wenden Sie sich bitte an unseren Prowise Kundenservice unter 0800 0008149 or service.de@prowise.de.
3. Prowise Touchscreens
Prowise Screen Control ist für Prowise Touchscreens mit der neuesten Version des Prowise Central-Betriebssystems (3.2) verfügbar .

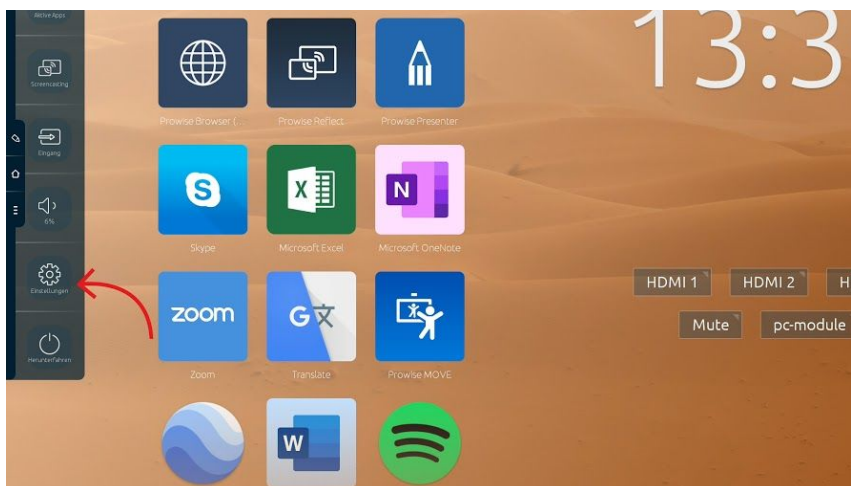
Registrieren des Prowise Touchscreens

Bevor der Prowise Touchscreen im Webmodul für die Geräteverwaltung sichtbar wird, muss der Bildschirm angemeldet werden. Dies muss für jeden Bildschirm separat über das Einstellungsmenü in Prowise Central auf dem Bildschirm selbst erfolgen.

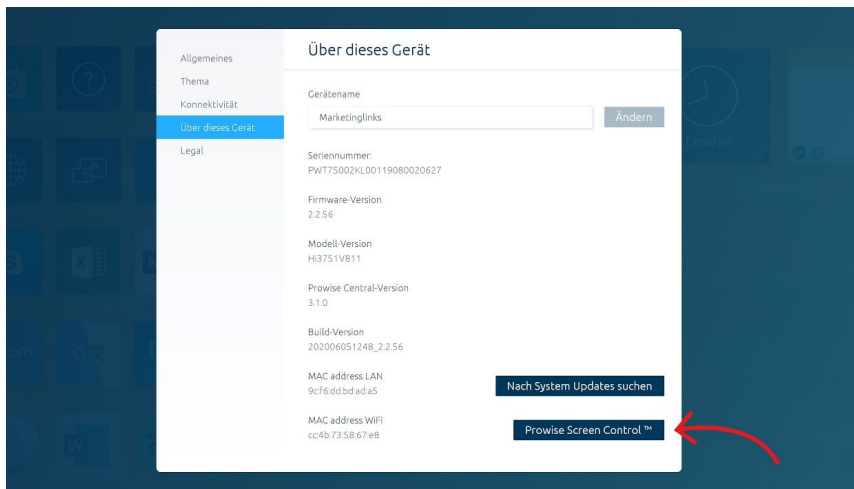
1. Klicken Sie auf die drei Punkte auf der linken Seite des Bildschirms.



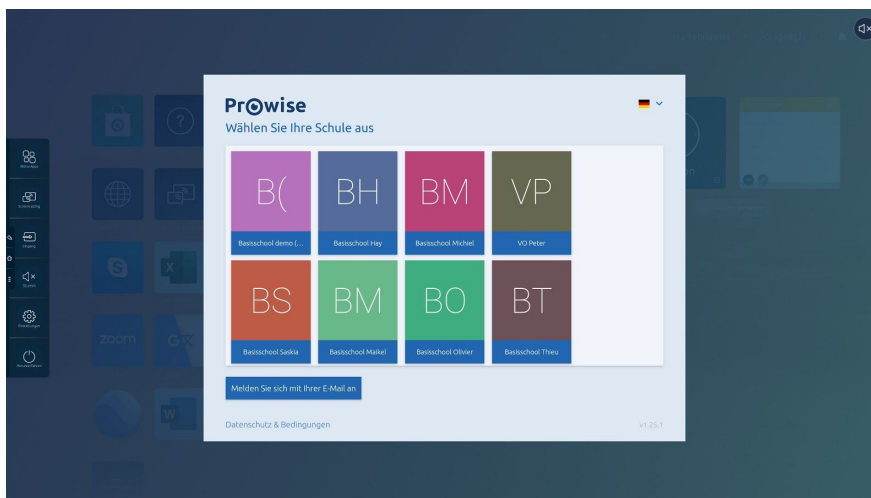
2. Gehen Sie zu "Einstellungen" und klicken Sie in diesem Menü auf "Über dieses Gerät".



3. Klicken Sie auf "Prowise Screen Control Beta".



4. Melden Sie sich mit Ihrem Prowise-Konto an (Hinweis: Nur ein IT-Administrator kann einen Bildschirm hinzufügen).





5. Wenn Sie sich erfolgreich mit Ihrem Prowise-Konto angemeldet haben, können Sie den Bildschirm für Prowise Screen Control registrieren.
6. Drücken Sie "Bestätigen" und der Bildschirm wird registriert.
7. Die für Ihre Schule / Firma festgelegten Standardkonfigurationen werden abgerufen und implementiert.
8. Die Einstellungen können jetzt zentral über das Webmodul für die Geräteverwaltung angepasst werden.


Webmodul für die Geräteverwaltung


Das Online-Verwaltungsmodul ist über folgende URL zugänglich: devices.prowise.com


Um zu beginnen, müssen Sie sich mit Ihrem Prowise-Konto anmelden.

Prowise  

Anmelden

 Anmelden mit Google

 Anmelden mit Microsoft

 Anmelden mit [missing: identity.surfconext]

or

[Vergessen?](#)

Email

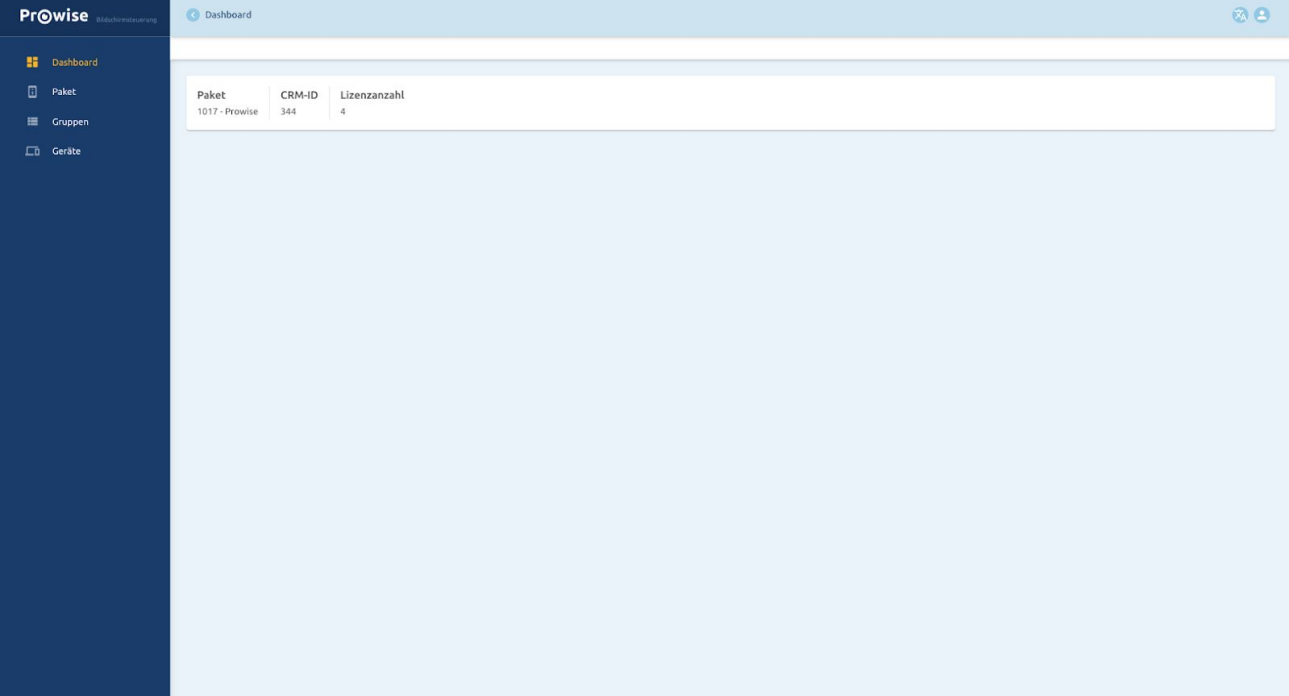
Nächste

[Datenschutz & Bedingungen](#)

V1.24.5



Dashboard

Sobald Sie angemeldet sind, werden Sie zum Prowise Screen Control Dashboard weitergeleitet. Hier sehen Sie beispielsweise, wie viele Lizenzen verfügbar sind.



Paket	CRM-ID	Lizenzanzahl
1017 - Prowise	344	4

Oben rechts sehen Sie zwei Symbole:

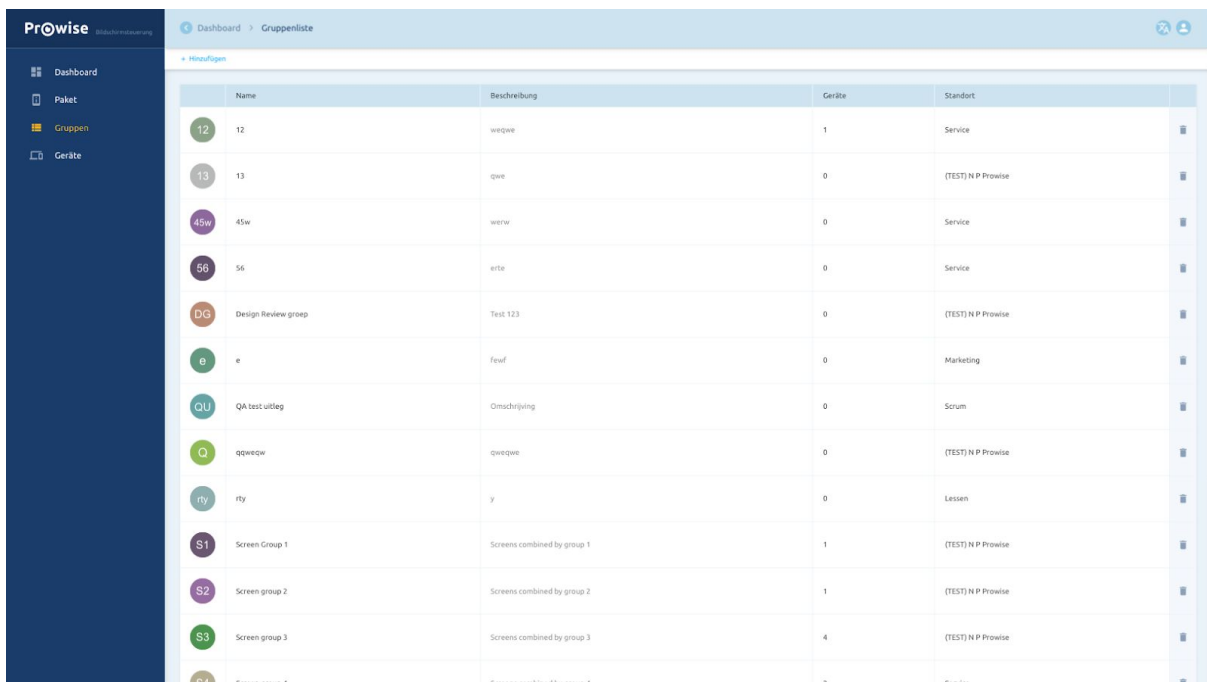
- Über das rechte Symbol können Sie sich abmelden. 
- Mit dem linken Symbol können Sie zwischen den verfügbaren Sprachen wechseln. 

Paket

Die Einstellungen unter "Paket" gelten für alle Prowise Touchscreens die Ihnen zugeordnet sind und werden automatisch auf all diese zugeordneten Gruppen und Einzelgeräte angewendet.

Gruppen

Gruppen gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Prowise Touchscreens in bestimmte Gruppen einzuteilen. Denken Sie an Gruppen/Räume, Stockwerke/Bühnen oder ganze (Schul-)Gebäude.



	Name	Beschreibung	Geräte	Standort
12	12	weqwe	1	Service
13	13	qwe	0	(TEST) N P Prowise
45w	45w	weqw	0	Service
56	56	erte	0	Service
DG	Design Review groep	Test 123	0	(TEST) N P Prowise
e	e	fewf	0	Marketing
QU	QA test uitlog	Omschrijving	0	Scrum
Q	qweqwe	qweqwe	0	(TEST) N P Prowise
ity	ity	y	0	Lessen
S1	Screen Group 1	Screens combined by group 1	1	(TEST) N P Prowise
S2	Screen group 2	Screens combined by group 2	1	(TEST) N P Prowise
S3	Screen group 3	Screens combined by group 3	4	(TEST) N P Prowise
S4	Screen group 4	Screens combined by group 4	2	Service

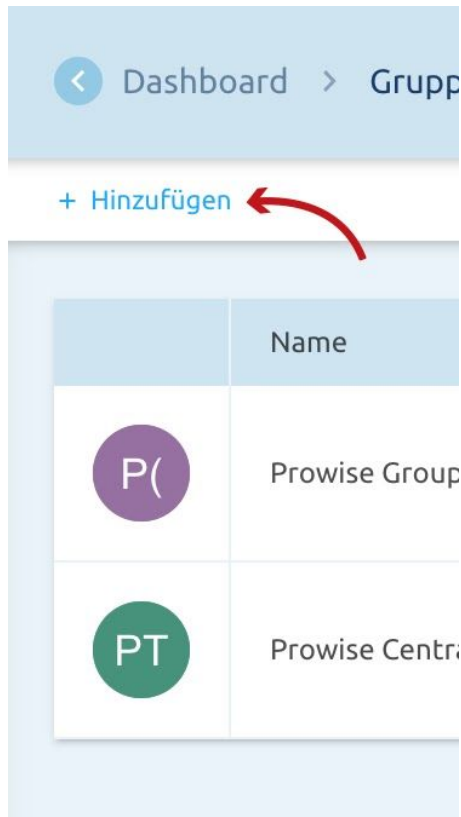
Klicken Sie auf Gruppen, um zu sehen welche Gruppen derzeit erstellt sind:

- Name: Der Name der betreffenden Gruppe.
- Beschreibung: Beschreibung der Gruppe.
- Geräte: Anzahl der Prowise Touchscreens in dieser Gruppe.
- Ort: Ort der Gruppe.

Klicken Sie auf den Namen der Gruppe, um die Gruppendetails zu öffnen. Hier können Sie die Gruppe bearbeiten oder modifizieren. Durch Klicken auf das Papierkorbsymbol hinter einer bestimmten Zeile/Gruppe können Sie die Gruppe löschen.

Neue Gruppe erstellen

Klicken Sie auf "+ Hinzufügen", um eine neue Gruppe zu erstellen.



- Gruppenname: Geben Sie hier den Namen der Gruppe ein.
- Gruppenbeschreibung: Fügen Sie hier eine Beschreibung der Gruppe ein.
- Wählen Sie einen Standort: Klicken Sie hier, um den Standort der Gruppe anzuzeigen.

Die Standorte sind über account.prowise.com unter 'Standortverwaltung' anpassbar.

Gruppe ändern/anpassen

In Gruppendetails können Sie die Gruppe bearbeiten oder anpassen. Die Seite besteht aus zwei Feldern.

Im oberen Feld können Sie die folgenden Daten bearbeiten, indem Sie auf "Bearbeiten" klicken.

Prowise Central Team ✎ Bearbeiten

PT

Name	Prowise Central Team	Beschreibung	Prowise Central Team - devices and dev kits
Standort	(TEST) N P Prowise		

- Name der Gruppe.
- Beschreibung der Gruppe.
- Ort der Gruppe.

Geräte

Durch Klicken auf Geräte können Sie sehen, welche Prowise Touchscreens in Ihrem Prowise Screen Control-Modul registriert sind.

Seriennummer	Gruppe
PWT75RUDYSSOTEST1582032184	Screen group 3
PWT75RUDYSSOTEST1582032954	Screen Group 1
PWT75RUDYSSOTEST1582106394	Screen group 5
PWT75RUDYSSOTEST1582108085	Screen group 3
PWT75RUDYSSOTEST1582722175	Screen group 4
PWT75RUDYSSOTEST1582722634	Screen group 4
PWT75RUDYSSOTEST1582723287	Screen group 5
PWT75RUDYSSOTEST1582813873	Screen group 6
PWT75RUDYSSOTEST1583491955	12
PWT75RUDYSSOTEST1583497332	
PWT75RUDYSSOTEST1583836454	
PWT86001KL0011908060022	
PWT86001KL0011908060022-159396397	
PWT86001KL00119080600221582891767	
PWT86001KL00119080600221582892607	

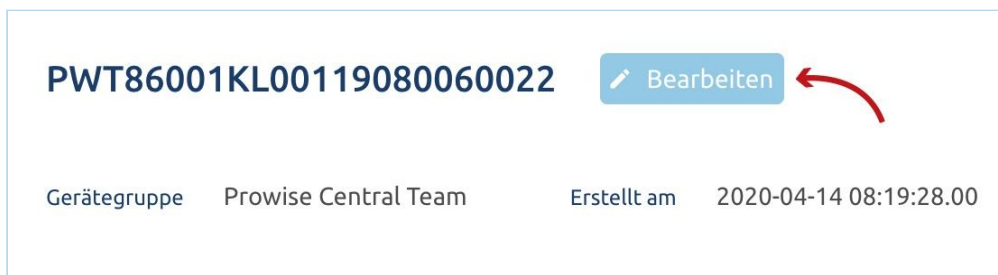
- Seriennummer: Dies ist die Seriennummer des Bildschirms.
- Name: Dies ist der Name, den der Bildschirm erhalten hat.
- Gruppe: Hier können Sie sehen, zu welcher Gruppe der Bildschirm gehört.

Klicken Sie auf den Namen des Prowise Touchscreens, um 'Gerätedetails' zu öffnen.

Gerätedetails

In den Gerätedetails können Sie die Einstellungen des jeweiligen Prowise Touchscreen bearbeiten. Die Seite besteht aus zwei Feldern.

Im oberen Feld können Sie die 'Gerätegruppe' ändern, indem Sie auf 'Bearbeiten' klicken. Dies ist die Einstellungsgruppe, zu der der Bildschirm gehört. Wenn Sie keine bestimmte Gruppe angeben, können die Einstellungen für diesen Prowise Touchscreen separat festgelegt werden.



Klicken Sie auf "Löschen", um den Bildschirm aus Ihrem Prowise Screen Control-Modul zu entfernen.



Einstellbare Optionen

Die folgenden Optionen können pro "Paket", "Gruppe" oder "Gerät" eingestellt werden. So können Sie allen Ihnen zugeordneten Bildschirmen die gleichen Einstellungen geben, Einstellungen pro Gruppe erstellen oder jeden Touchscreen separat verwalten.

Geräte-Konfiguration

Im Feld Gerätekonfiguration können Sie die folgenden Daten ändern. Klicken Sie auf 'Bearbeiten', um die Daten zu bearbeiten.

- Gerätename
- PIN: Die folgenden Elemente werden auf dem Bildschirm durch einen PIN Code geschützt:
 - Erweitertes Menü.
 - Hinzufügen und Entfernen von Widgets.
 - Apps hinzufügen oder entfernen.

- Automatische System-Updates aktivieren: Wenn Sie diese Option aktivieren, werden Updates automatisch installiert. Jedes Mal, wenn der Bildschirm geschlossen wird, wird automatisch nach einem verfügbaren Update gesucht. Wenn ein Update verfügbar ist, wird es installiert.
- Apps erzwingen: Sie können angeben, welche Apps auf dem Prowise Touchscreen installiert werden müssen. Im Prowise Appstore finden Sie eine Auswahl möglicher Apps.
- Cache-/Benutzerdaten beim Systemstart löschen: Entfernen Sie alle Nutzungsdaten nach dem Neustart.

Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, klicken Sie auf 'Speichern', um die Einstellungen zu speichern. Die Einstellungen werden auf allen Prowise Touchscreens angepasst, nachdem sie neu gestartet wurden. Der Prowise Touchscreen ruft die Einstellungen beim Start ab.

NFC



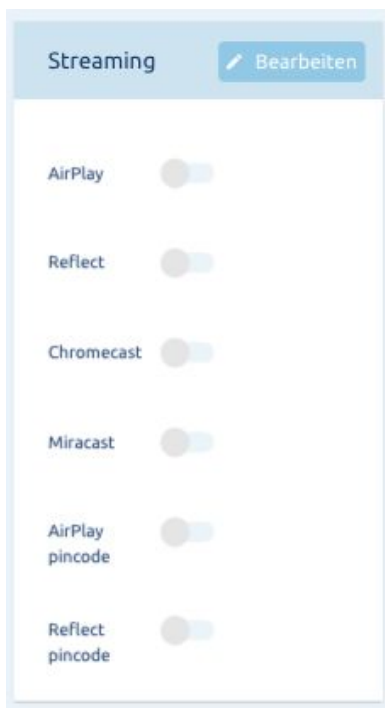
Das NFC-Feld ermöglicht es Ihnen, die NFC-Einstellungen für alle Ihnen zugeordneten Touchscreens anzupassen. Diese Einstellungen ermöglichen Ihnen die sichere Verwendung von NFC-Karten mit dem DesFire Security Protocol. Klicken Sie auf 'Bearbeiten', um die Daten zu bearbeiten.

- NFC: NFC aktivieren und deaktivieren
- NFC decryption key
- NFC decryption address

- NFC decryption key

Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, klicken Sie auf 'Speichern', um die Einstellungen zu speichern. Die Einstellungen werden auf allen Prowise Touchscreens angepasst, nachdem sie neu gestartet wurden. Der Prowise Touchscreen ruft die Einstellungen beim Start ab.

Streaming



Das Feld Streaming ermöglicht es Ihnen, alle Streaming-Optionen für alle Ihnen zugeordneten Prowise Touchscreens zu verwalten und einzustellen. Sie können z.B. verhindern, dass sich SchülerInnen von ihrem Gerät aus mit dem Touchscreen verbinden. Auf diese Weise haben die LehrerInnen immer die Kontrolle. Klicken Sie auf 'Bearbeiten', um die Daten zu bearbeiten.

- AirPlay: AirPlay an- und ausschalten
- Reflect: Reflect an- und ausschalten
- Chromecast: Chromecast an- und ausschalten
- Miracast: Miracast an- und ausschalten
- AirPlay Pincode: Zet de AirPlay-Pincode an- und ausschalten
- Reflect Pincode: Zet de Reflect-Pincode an- und ausschalten

Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, klicken Sie auf 'Speichern', um die Einstellungen zu speichern. Die Einstellungen werden auf allen Prowise Touchscreens angepasst, nachdem sie neu gestartet wurden. Der Prowise Touchscreen ruft die Einstellungen beim Start ab.

ProNote



Das Feld ProNote ermöglicht Ihnen die Verwaltung der ProNote-Einstellungen für alle Ihnen zugeordneten Touchscreens. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass Benutzer ProNote-Inhalte nicht einfach erstellen, exportieren und freigeben können. So behalten Sie immer die Kontrolle über die Daten. Klicken Sie auf 'Bearbeiten', um die Daten zu bearbeiten.

- ProNote: ProNote an- und ausschalten
- Speichern und Exportieren: Aktivieren/Deaktivieren der Speichern und Exportieren Möglichkeiten
- Gemeinsame Nutzung: Aktivieren oder Deaktivieren der Möglichkeit, eine Datei gemeinsam zu nutzen
- USB-Massenspeicher: Aktivieren oder deaktivieren Sie die Möglichkeit, eine Datei auf einem USB-Flash-Laufwerk zu speichern.

Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, klicken Sie auf 'Speichern', um die Einstellungen zu speichern. Die Einstellungen werden auf allen Prowise Touchscreens angepasst, nachdem sie neu gestartet wurden. Der Prowise Touchscreen ruft die Einstellungen beim Start ab.

Audio & Video



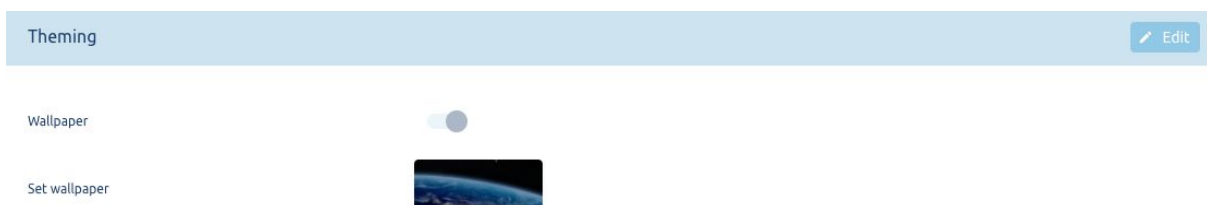
In diesem Feld lassen sich die Audio- und Videoeinstellungen anpassen. Hinweis: Wenn Sie diese Einstellungen via Screen Control anpassen, kann der Benutzer diese nicht mehr am Schirm direkt verändern. Klicken Sie auf "Bearbeiten" um die Daten anzupassen.

- Audio Lautstärke: Ändern der Audio Lautstärke
- Bildschirmhelligkeit: Ändern der Bildschirmhelligkeit
- Kontrast: Ändern Sie den Kontrasteinstellungen

Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, klicken Sie auf 'Speichern', um die Einstellungen zu speichern. Die Einstellungen werden auf allen Prowise Touchscreens angepasst, nachdem sie neu gestartet wurden. Der Prowise Touchscreen ruft die Einstellungen beim Start ab.

Hintergrundbilder

Im Themenfenster können Sie Ihre Themeneinstellungen verwalten. Sie können zum Beispiel für jeden Touchscreen ein eigenes Hintergrundbild festlegen. Klicken Sie auf 'Bearbeiten', um die Einstellungen zu ändern.



Wenn Sie mit dem Anpassen fertig sind, klicken Sie auf "Speichern", um die Änderungen zu speichern. Die Änderungen werden auf allen Prowise Touchscreens nach dem Neustart gespeichert. Der Prowise Touchscreen übernimmt die Änderungen, sobald er gestartet wird.