

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PROWISE

### Artikel 1 Definities

Prowise	: Prowise Belgium BV en de aan haar direct of indirect gelieerde vennootschappen;
Wederpartij	: de wederpartij van Prowise;
Overeenkomst	: elke overeenkomst tussen Prowise en Wederpartij.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Prowise en Wederpartij waarop Prowise deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Prowise, voor de uitvoering waarvan door Prowise van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt, dat in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Prowise en Wederpartij strijdig zijn de bepalingen in de algemene voorwaarden van Prowise prevaleren;
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen;
- Prowise streeft ernaar om deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van een overeenkomst aan Wederpartij ter hand te stellen. Indien de ter handstelling echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan Wederpartij bij Prowise inzage vragen danwel zich wenden tot de Kamer van Koophandel te Eindhoven, waar deze voorwaarden zijn gedeponeerd. Op eerste verzoek van Wederpartij zullen de algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn gratis te downloaden via de website <https://www.prowise.com/be/algemene-voorwaarden/>.
- Wederpartij is bekend met de Gebruikersvoorwaarden Prowise, welke onverkort van toepassing zijn op overeenkomsten tussen Prowise en Wederpartij die zien op het gebruik van Prowise Presenter, Prowise GO en Prowise Central. De Gebruikersvoorwaarden zijn gratis te downloaden via de website <https://www.prowise.com/be/gebruikersvoorwaarden/>.
- Indien Prowise met Wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

### Artikel 3 Aanbiedingen/Offertes/Conformiteit/Prijzen

- Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- Een aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van ten hoogste 30 dagen. Prowise is slechts aan de offerte of aanbieding gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en op voorwaarde

dat de in de aanbieding of offerte aangeboden zaken nog aanwezig zijn c.q. leverbaar zijn, tenzij Prowise de aanbieding of offerte binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroept;

- Eventuele of beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen op straffe van verval binnen 8 dagen na de datum van bevestiging door de Wederpartij schriftelijk aan Prowise te worden medegedeeld;
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Prowise niet dan nadat en in zoverre zij schriftelijk heeft bevestigd;
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Prowise daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Prowise anders aangeeft;
- Alle opgaven door Prowise van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten zijn informatief en geven slechts een algemene weergave;
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Prowise niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen;
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, zijn de prijzen in de aanbiedingen/offertes in euro's, inclusief inladingskosten en verzekeringskosten, maar exclusief BTW, heffingen van overheidswege en transportkosten. De kosten die verband houden met het transport vanuit het distributiecentrum van Prowise te Budel, Nederland naar de overeengekomen afleverplaats, worden separaat in rekening gebracht;
- Prowise is gerechtigd om een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Wederpartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden.

### Artikel 4 Aflevering en leveringstermijn

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door Prowise aan Wederpartij verkochte Producten DAP (Delivered At Place – Incoterms 2010) worden geleverd vanuit het distributiecentrum van Prowise in Budel;
- Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Prowise deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst feitelijk ter beschikking worden gesteld;
- Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Prowise gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij;
- Indien Prowise een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Behoudens opzet of grove schuld van Prowise kan Wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient Wederpartij Prowise schriftelijk in gebreke te stellen waarbij aan Prowise nog een redelijke termijn wordt gegund om aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat Wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding kan laten gelden;

5. Indien Prowise gegevens behoeft van Wederpartij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Wederpartij deze aan Prowise ter beschikking heeft gesteld;
6. Prowise is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Prowise is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren;
7. Indien overeengekomen is dat de zaken ter plaatse worden opgesteld, geschieden bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van Wederpartij.

## Artikel 5 Onderzoek, reclames

1. Op de Wederpartij rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is bij de eerst mogelijke gelegenheid na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Daarbij behoort Wederpartij in elk geval te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, waaronder die over kwantiteit en kwaliteit, dienen uiterlijk binnen vijf dagen na levering schriftelijk aan Prowise te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan Wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, niet meer jegens Prowise kan doen gelden;
3. Klachten met betrekking tot niet zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na constatering bij Prowise schriftelijk te worden medegedeeld;
4. Indien Wederpartij reclameert is Wederpartij verplicht Prowise in de gelegenheid te stellen de producten te (doen) inspecteren om de gepretendeerde tekortkomingen vast te stellen;
5. Wenst Wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Prowise op de wijze zoals door Prowise aangegeven;
6. Wederpartij zal in geen geval aanspraak tegen Prowise kunnen doen gelden nadat Wederpartij (een gedeelte van) het geleverde in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft. Slechts zaken in ongeschonden staat en in de originele verpakking kunnen voor creditering in aanmerking komen;
7. Indien de bezwaren van Wederpartij door Prowise gegrond worden bevonden, heeft Prowise het recht om hetzij de producten kosteloos te herstellen, hetzij te vervangen, hetzij te crediteren, een en ander naar keuze van Prowise;
8. Creditering geschiedt uitsluitend via een creditnota. De waarde van de retourzaken wordt eerst verrekend na ontvangst door de Wederpartij van de creditnota en slechts tot het bedrag van de creditnota;
9. Indien een reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van de levering, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van de gehele levering.

## Artikel 6 Installatie

1. Prowise spant zich naar beste kunnen in de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures;
2. De werktijden van Prowise's personeel zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij Wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.30 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend. Op vrijdag eindigt de werkdag om 17.00 uur;
3. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werktijd waarop, de werkzaamheden verricht worden, steeds door Prowise bepaald;
4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of na voltooiing van de installatie;
5. Het geïnstalleerde geldt als geaccepteerd indien:

- tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij aflevering of, indien installatie door Prowise is overeengekomen, bij voltooiing daarvan;
- tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
- Prowise voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 ontvangt: op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 7 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorafgaande geldt het als volledig geaccepteerd indien en zodra Wederpartij daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor operationele doeleinde maakt;

6. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, informeert Wederpartij Prowise uiterlijk de laatste dag van de testperiode door middel van een gedetailleerde beschrijving van de fouten. Hierna wordt de testperiode onderbroken totdat het geïnstalleerde is aangepast zodanig dat die belemmering is opgeheven. Prowise spant zich naar beste vermogen in de gemelde fout binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Prowise gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties aan te brengen;
7. Acceptatie wordt niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, alsmede wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die redelijkerwijs niet in de weg staan aan operationele ingebruikname van het geleverde, onverminderd de verplichting van Prowise om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 9 te herstellen.
8. Indien in fases en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet;
9. Prowise zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Prowise zijn gemeld. Prowise staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Prowise garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Wederpartij is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Prowise volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. De herstelverplichting vervalt indien Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Prowise wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen;
10. Prowise heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 6 lid 9 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

## Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's binnen 8 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
2. Indien overeengekomen is dat Wederpartij betalingen in maandelijkse termijnen voldoet, geschieden deze betalingen bij vooruitbetaling en door middel van automatische incasso;
3. Wederpartij kan zich jegens Prowise niet beroepen op verrekening;
4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Wederpartij is alsdan een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente

c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;
6. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van Wederpartij zijn de vorderingen van Prowise op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
7. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is Wederpartij gehouden alle door Prowise gemaakte buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15% van de totale openstaande vordering excl. BTW met een minimum van EUR 300,—, en proceskosten, executiekosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere redelijkerwijs gemaakte kosten dan de krachtens de door de wet te begroten proceskosten.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Prowise geleverde zaken blijven eigendom van Prowise totdat Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Prowise gesloten overeenkomsten is nagekomen;
2. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Prowise zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
4. Door Prowise geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht;
5. Voor het geval dat Prowise zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Prowise of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Prowise zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijke opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan Prowise verschuldigde;
6. Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Wederpartij verplicht zich de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

#### Artikel 9 Garantie

1. Prowise garandeert dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan in Nederland worden gesteld;
2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal Prowise de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving terzake het gebrek door Wederpartij, vervangen. Wederpartij verbindt zich reeds nu de vervangen zaak aan Prowise te retourneren en de eigendom aan Prowise te verschaffen;
3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van van buitenkomende oorzaken zoals weersinvloeden, brand- of waterschade en/of onoordeelkundig, oneigenlijk gebruik, opslag of transport door Wederpartij of derden of indien

Wederpartij de zaken heeft aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd is;

4. Zolang Wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling;
5. Prowise heeft voor ieder van haar zaken een specifieke garantieregeling. Deze regelingen zijn te vinden in de garantievooraarden Prowise.

#### Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Prowise is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Prowise ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
  - Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
2. Voorts is Prowise bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Prowise op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Prowise de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Prowise behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien door Prowise geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Prowise jegens Wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld;
2. Indien Prowise aansprakelijk is wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke grond dan ook, geldt ingeval voor directe schade, dat die aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien geen contractsom kan worden aangewezen is Prowise's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt;
3. Prowise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstopstand.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1, 2 en 3 blijven buiten toepassing, voor zover de betreffende schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Prowise of voor zover de aansprakelijkheid van Prowise voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen;
5. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Prowise zal Wederpartij Prowise vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de geleverde zaken c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde zaken, tenzij

Wederpartij geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken;

- Indien de rechter in een voorkomend geval mocht oordelen dat Prowise geen beroep toekomt op de uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de leden 1 tot en met 5, is aansprakelijkheid van Prowise voor directe en indirecte schade in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag (in welk bedrag rente en kosten zijn begrepen) waarop aanspraak kan worden gemaakt op grond van de door Prowise afgesloten aansprakelijkheidsverzekering;
- Indien de wederpartij een consument is, gelden voor deze – in afwijking van het in dit artikel bepaalde – de wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 12 Verjaring**

Iedere vordering jegens Prowise behalve die welke door Prowise is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 13 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment waarop deze producten aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Wederpartij of van een door Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Prowise geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Prowise niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder mede begrepen stroomuitval, verkeersopstoppingen, werkstakingen en slechte weersomstandigheden;
- Prowise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Prowise zijn verbintenis had moeten nakomen;
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- Voor zoveel Prowise ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Prowise gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 15 Retentierecht**

Prowise is bevoegd de zaken of andere goederen die gebruiker van de Wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al hetgeen haar toekomend uit hoofde van de gesloten Overeenkomst door de Wederpartij geheel zal zijn voldaan. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Wederpartij.

#### **Artikel 16 Vertegenwoordiging**

Indien de Wederpartij namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen tegenover Prowise aansprakelijk als ware hij zelf de Wederpartij.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

- Prowise blijft eigenaar/rechthebbende van alle door haar geleverde industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Prowise ter beschikking gestelde materialen – en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken – en programmatuur, indien en voor zover daarop geen industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten;
- Indien op de door Prowise ter beschikking gestelde goederen/producten – en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken – en programmatuur, industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan worden deze geleverd op basis van de licentie en garantie van de licentiegever. Wederpartij dient te voldoen aan de eisen, die de licentiegever heeft gesteld aan het gebruik;
- Wederpartij is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

#### **Artikel 18 Privacy**

Prowise hecht groot belang aan de bescherming van privacy en de veiligheid van persoonsgegevens. Prowise verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving. Prowise heeft haar privacybeleid vastgelegd in een privacyverklaring, welke in te zien is via de website [www.prowise.com](http://www.prowise.com).

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht/geschillen**

- Op alle aanbiedingen/offertes van en overeenkomsten met Prowise is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt nadrukkelijk uitgesloten;
- Alle geschillen die tussen Prowise en Wederpartij mochten ontstaan, onder andere voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en verrichte diensten, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Belgische rechter.